



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'ANEF 63 a démarré l'année 2020 en trombe

Lancée par la journée de rentrée du 24 janvier, notre activité s'est déroulée dans un cadre et des projets renouvelés avec une association qui s'est organisée en 3 pôles : Enfance et Jeunesse, regroupant le foyer et les actions éducatives de milieu ouvert dans un site neuf près du CHU Estaing à Clermont-Ferrand depuis la fin d'année, Hébergement et Logement dans le Puy-de-Dôme et un pôle spécifique à l'Allier qui regroupe des missions d'hébergement et de logement avec une dimension sanitaire menée avec nos partenaires à Vichy.

Toute l'année, les activités ont été adaptées aux besoins et dopées par la créativité de nos salariés. Ainsi, la médiation animale a été proposée dans la réinsertion sociale, et l'insertion par l'emploi a été amorcée avec les professionnels de l'automobile. En complément de l'action quotidienne, des initiatives ont été prises telles que des distributions ponctuelles (Boîtes de Noël avec l'ONG United Riders, kits d'hygiène, masques et fruits avec les Clubs Soroptimist) et la création d'un fonds de dotation associatif.

Pendant la crise sanitaire, nous avons gardé notre cap : l'entraide

La continuité des missions confiées à l'ANEF 63 a été assurée, grâce à l'engagement de tous, et aux grands efforts consentis pour s'organiser, au global et service par service, de façon à garder la relation d'aide, personne accompagnée par personne accompagnée, malgré la pression et les aléas de la pandémie.

Cette gageure a été tenue parce que nous sommes restés liés ; en particulier grâce à la Lettre d'information interne (quotidienne en mars-avril) et parce que nous avons été attentifs, par exemple à l'augmentation des violences faites aux femmes, aux besoins alimentaires des isolés en hôtels ou bien à la détresse de mineurs pendant les confinements. Ceci a entraîné l'ouverture de places d'urgence, la distribution de colis alimentaires par le 115 (avec le Secours Populaire) ou des dons de matériel informatique pour que les jeunes hébergés poursuivent leur scolarité.

Grand, très grand merci !



François ROCHE

NOS MOMENTS FORTS



VIE ASSOCIATIVE | Le 24 janvier a eu lieu la **journée de rentrée**, durant laquelle tous les salariés et administrateurs de notre association se sont retrouvés autour d'un temps de convivialité (et de travail !) pour bien débuter l'année.



PARTENARIAT | Les **Clubs Soroptimist de Chamalières, Clermont-Ferrand et Riom Chatel Guyon Volvic**, qui figurent parmi nos partenaires historiques, ont fait un don généreux de 1 441 euros pour l'achat de produits d'hygiène et de soin destinés aux femmes victimes de violences accueillies en urgence par notre association.



VIE ASSOCIATIVE | La **Maison Relais de Cusset** a ouvert en août et a accueilli ses premiers résidents en octobre. Ce nouvel établissement rattaché au Pôle Allier et dont la construction a été soutenue financièrement par l'Etat, le Conseil départemental de l'Allier et la Fondation Abbé Pierre, comporte 21 logements.

MECENAT | Avec l'objectif d'initier, soutenir et développer des activités et des projets mis en place par notre association, le **Fonds de dotation ANEF 63** a été créé le 29 juillet 2020.



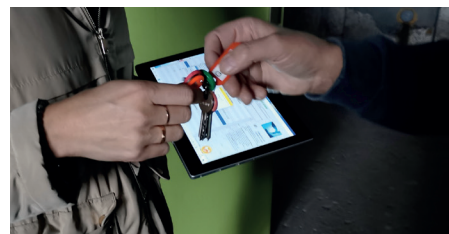
PARTENARIAT | En lien avec le centre équestre Equit'et Sens d'Artonne et grâce au soutien de la Fondation Adrienne et Pierre Sommer, le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale « L'Escale de la Cartoucherie » a mis en place une **action de médiation équine** avec ses résidents, un outil fort de revalorisation, d'estime de soi et de remobilisation au profit des personnes accompagnées par notre association.



PARTENARIAT | Le mardi 20 octobre, à l'occasion de notre **Assemblée générale d'orientation**, nous avons eu le plaisir de retrouver nos adhérents pour débattre autour de notre futur **projet associatif** pour la période 2021-2023. Pour l'élaboration de ce nouveau projet, nous avons souhaité confier cette mission aux adhérents, salariés et bénévoles. Lors de cette Assemblée générale, une première synthèse de ces travaux a été présentée, débattue, enrichie et validée.



PARTENARIAT | Le 7 octobre, une convention a été signée avec le **Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA)** pour faciliter l'insertion de jeunes de 16 à 30 ans accompagnés par notre association dans les métiers du commerce et de la réparation automobile dans le Puy-de-Dôme.



VIE ASSOCIATIVE | Le **Foyer Educatif** et le service **d'Action Educative en Milieu Ouvert** ont déménagé ! Après avoir passé de longues années sur la place d'Espagne pour le Foyer, et sur la rue Fontgüe pour le milieu ouvert, les deux services sont désormais voisins de pallier au 56 rue Auger à Clermont-Ferrand, dans des locaux neufs.



GÉNÉROSITÉ | En partenariat avec les motards de l'ONG United Riders, nous avons participé à l'opération nationale des **Boîtes de Noël** qui a permis d'offrir des cadeaux aux enfants, personnes isolées et familles hébergées et accompagnées par notre association. Une générosité immense qui s'est traduite par la distribution de plus de 1000 boîtes !

Un engagement constant des équipes pour soutenir les jeunes et personnes accompagnés | Malgré des moments difficiles provoqués par la crise sanitaire, 2020 a été marquée par l'engagement des équipes de l'ANEF 63, qui se sont soutenues et mobilisées durant la période de confinement strict du printemps. En première ligne, les professionnels ont été particulièrement attentifs aux impacts du confinement sur les jeunes, personnes isolées et familles accompagnées concernant leur santé psychique, leur isolement et le risque d'augmentation de leurs difficultés et l'ANEF 63 salue cet engagement. Cette année fut également celle de la première année d'existence du Pôle Allier, dont les services étaient jusqu'alors rattachés au Pôle Hébergement / Logement. Trois nouvelles directrices ont pris leurs fonctions sur les pôles au 1er janvier 2020 et amorcé, sur le second semestre en lien avec les équipes pluridisciplinaires, des travaux autour des projets de services et de pôles.

PÔLE ALLIER | La création et la configuration du pôle se sont accompagnées d'une forte augmentation de l'activité dans le département : développement du dispositif d'intermédiation locative (passé de 52 places en juillet à 109 places en décembre), création d'un service d'hébergement d'urgence accueillant 10 familles, ouverture de la Maison Relais de Cusset et lancement de deux actions expérimentales dans le champ médico-social : médiation en santé et prise en compte de situations d'incurie dans le logement.

PÔLE HÉBERGEMENT / LOGEMENT | Pour des raisons principalement liées aux conséquences de la crise sanitaire, l'ANEF 63 a constaté une stabilisation des ménages accueillis dans les dispositifs d'hébergement d'urgence. Une très forte augmentation des personnes hébergées à l'hôtel est apparue en 2020, faute de place dans les structures d'hébergement du Puy-de-Dôme. Plus de 600 personnes accueillies chaque nuit en moyenne dans le parc hôtelier, contre 370 l'année précédente. Cette augmentation de la demande sociale se traduit également par celle, importante, du besoin social : le besoin de renfort de moyens humains pour assurer un accompagnement social à la hauteur du besoin réel est notamment partagé par le service Hébergement d'Urgence / Logement Temporaire et le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation.

PÔLE ENFANCE / JEUNESSE | L'accès aux soins a été particulièrement développé auprès des jeunes hébergés avec des efforts de prévention autour des gestes barrières. En termes d'activité, l'ANEF 63 a constaté une augmentation du nombre de signalement pour les enfants âgés de 0 à 3 ans et amorcé une action en ce sens avec le service d'Action Educative en Milieu Ouvert. Le Foyer Educatif a augmenté ses capacités d'accueil dans le cadre du Dispositif Expérimental d'Accueil Transitoire (DEAT) et a pu bénéficier d'une augmentation du nombre de contrats jeune majeur. L'ANEF 63 souligne néanmoins que de nombreuses mesures de placement n'ont, cette année encore, pu être exécutées faute de place dans les structures.

NOS ACTIONS FACE À LA CRISE DU COVID-19



Dons de masques aux personnes accompagnées | Nous avons pu compter sur le soutien de l'association Eveils Solidaires d'Auvergne, du Club Soroptimist de Chamalières et de nombreux particuliers et entreprises pour équiper les professionnels, jeunes, ménages et familles accompagnés en masques chirurgicaux et en tissu.



Livraison de fruits et légumes frais | Au cours du mois d'avril, le Club Soroptimist de Chamalières a fait livrer des paniers de fruits et légumes frais aux familles et ménages hébergés au Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale « L'Escale de la Cartoucherie » à Clermont-Ferrand. Une livraison vitaminée qui a permis de compléter les denrées fournies par la Banque Alimentaire.

Ouverture de places d'hébergement d'urgence pour les femmes victimes de violences | Une augmentation de plus de 30 % du nombre de signalements pour des faits de violences conjugales a été constatée durant la crise sanitaire suite au confinement. En lien avec les services de l'Etat, 41 places supplémentaires d'hébergement d'urgence dédiées ont été ouvertes dans l'Allier, avec le financement partiel de la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Soutien à la scolarité | La fermeture des établissements scolaires a certainement été l'une des mesures les plus déstabilisantes pour les élèves, les familles et le corps enseignant. Afin d'éviter toute rupture de scolarité ou de formation, une collecte de dons a été lancée afin d'équiper les 150 jeunes hébergés par le Pôle Enfance / Jeunesse en matériel informatique. Merci à tous les donateurs !



Distribution de masques et de colis alimentaires en partenariat avec le Secours Populaire | Les équipes de l'ANEF 63 et du Secours Populaire 63 se sont mobilisées pour distribuer des masques et des colis alimentaires aux personnes isolées et familles hébergées par le 115, à l'hôtel et dans des appartements d'urgence.



Equiper de tous les sites de l'ANEF 63 pour limiter la propagation du virus | Nous avons d'ailleurs pu compter sur le don des sociétés PureBox et SDEB pour équiper le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale de Vichy d'un distributeur de gel hydroalcoolique.

NOS CHIFFRES CLÉS



179

professionnels
salariés
dont 87% en CDI



3700

personnes
accompagnées



17

établissements
et services



99/100

Score de l'index
d'égalité
professionnelle
femmes/hommes



300

logements mis
à disposition



16M€

de budget

NOTRE HISTOIRE, NOS MISSIONS ET NOS VALEURS

Au lendemain de la Seconde guerre mondiale, Marguerite-Marie MICHELIN survivante du camp de concentration pour femmes de Ravensbrück en Allemagne, revient à Clermont-Ferrand. Elle y aura vécu, «dans l'horreur, une expérience humaine extraordinaire», ne devant sa survie qu'à la solidarité vécue dans le camp entre les femmes. Rapidement après la libération, elle participe à la création d'une association pour aider les femmes en détresse.

Le 4 janvier 1952, l'ANEF, Association Nationale d'Entraide Féminine, est née.

Au cours des années, fidèle à l'inspiration de sa fondatrice, l'association prend de nouvelles initiatives pour répondre à l'évolution des besoins et promouvoir les métiers du secteur social. Aujourd'hui, l'ANEF 63, association de personnes engagées dans l'entraide contre les exclusions au titre de bénévoles, salariés ou personnes accompagnées, déploie son action tant dans le champ de la protection de l'enfance et de la jeunesse que dans celui de l'insertion des adultes. Elle agit dans les départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier, assure la gestion de 17 établissements et services et mobilise une équipe de près de 180 salariés professionnels du social.

Association laïque, l'ANEF 63 porte des valeurs exprimées dans la charte de la Fédération anef qu'elle met en œuvre en dehors de toute préoccupation politique ou confessionnelle :

Combattre toute forme d'exclusion

Respecter toute personne quelles que soient ses origines culturelles ou sociales

Reconnaître un potentiel d'évolution en chacun

Mettre en œuvre la solidarité entre les personnes au sein de la société

Ils étaient à nos côtés en 2020 : merci à nos partenaires de leur soutien et de leur engagement !



Notre réseau



ANEF 63
34, rue Niel
63100 Clermont-Ferrand



@anef63asso



ANEF 63



04 73 14 51 50



www.anef-puy-de-dome.org



contact@anef63.org

Crédits photos couverture : © Marc Melki