©Anne Vallier

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

anef 63

COMBATTRE TOUTE FORME D'EXCLUSION

RESPECTER TOUTE PERSONNE QUELLES QUE SOIENT SES ORIGINES CULTURELLES OU SOCIALES

METTRE EN ŒUVRE LA SOLIDARITÉ ENTRE LES PERSONNES AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

RECONNAÎTRE UN POTENTIEL D'ÉVOLUTION EN CHACUN

LE MOT DU PRÉSIDENT

Le rapport d'activité est l'occasion de revenir sur des particularités de l'année 2022 et de mettre en lumière nos activités :

- Invasion de l'Ukraine : l'ANEF s'est immédiatement portée volontaire pour accueillir les réfugiés. Elle a été chargée d'organiser et mettre en place cet accueil dans l'Allier en apportant le professionnalisme nécessaire à l'élan de solidarité.

- Alors que la crise énergétique et le climat frappent le pouvoir d'achat des concitoyens, la pauvreté n'a pas diminué, les inégalités ont augmenté... les besoins d'accompagnement aussi.

- L'ANEF a participé au mouvement des associations pour la revalorisation des métiers du social et du médico-social. Malgré les mesures financières Ségur, nos métiers perdent encore de l'attractivité.

Dans le Puy-de-Dôme, la protection de l'enfance a visé la prévention et l'éducation : la crêche à vocation d'insertion professionnelle a tourné à plein ; une maison pour les plus jeunes mineurs non-accompagnés a été ouverte en septembre; les centres de prise en charge des auteurs de violence conjugale ont été mis en place, ainsi que dans l'Allier.

Dans les deux départements, la signature des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens pour le secteur Accueil-Hébergement-Insertion qui avaient été préparés (ainsi que de la convention pour le Service intégré d'accueil et d'orientation du Puy-de-Dôme) a été renvoyée à plus tard, alors que les déménagements de services concernés et du siège ont été engagés.

A l'automne, l'assemblée générale d'orientations a été consacrée à l'évolution des politiques publiques et aux attentes de ses responsables. Et une réflexion a été lancée sur la stratégie de développement global et l'adaptation de l'organisation de l'ANEF aux besoins de ses services.
Parallèlement, notre comité d'éthique, les stages collectifs de formation continue et le colloque national réalisés en commun par les associations de la Fédération ANEF ont rappelé quel travail social nous voulons et ont renforcé la qualité des interventions professionnelles qu'assurent nos salariés.

Le rapport qui suit ne suffira pas à faire valoir toutes les activités de l'ANEF et tous les services rendus aux publics auxquels nous sommes chargés d'assurer l'accompagnement nécessaire. Je vous invite donc à vous informer sur notre site et à rencontrer nos 25 équipes de terrain et nos services-supports, par exemple lors de leurs journées portes-ouvertes : plus de 260 salariés que je remercie chaleureusement au nom des adhérents et des administrateurs. Ils ont rempli les missions de notre association.

François Roche,
Président,
le 15 juin 2023

CHIFFRES CLÉS

ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, HÉBERGER ET LOGER LES PERSONNES

20 000
appels passés au 115

4500
personnes accompagnées

260
professionnels salariés

450
logements mis à disposition

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS, DÉVELOPPER LA FORMATION

21 %
d'augmentation des effectifs depuis 2021

5
alternants recrutés

99/100
score de l'index égalité professionnelle

COMMUNIQUER, SENSIBILISER ET TÉMOIGNER AUPRÈS DU GRAND PUBLIC ET DES PROFESSIONNELS

600 000
visites sur le site internet

3 000
abonnés sur les réseaux sociaux

50
articles et reportages dans les médias locaux et presse spécialisée

ASSURER LA RIGUEUR BUDGÉTAIRE DES FINANCEMENTS PUBLICS CONFIÉS À L'ASSOCIATION

20M €
budget annuel

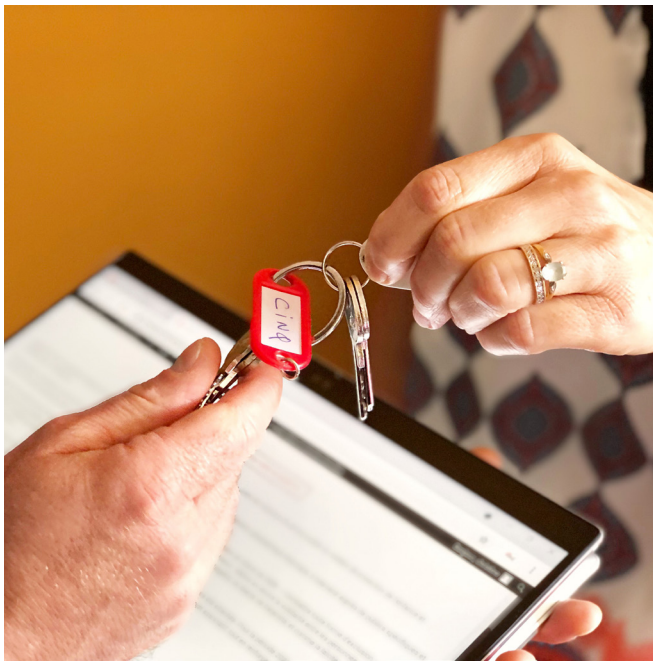
9
principaux financeurs publics

45
enveloppes budgétaires

LE PÔLE HÉBERGEMENT/ LOGEMENT

CONCERTATION CONTINUE AVEC L'ETAT EN FAVEUR DE L'ACCÈS AU LOGEMENT

Dans un contexte d'**augmentation des précarités** et de **tension forte du parc locatif** dans le département du Puy-de-Dôme, l'année 2022 a été consacrée à l'engagement d'un travail avec les services de l'Etat pour préparer la mise en place du futur service public « de la rue au logement », en application de l'instruction gouvernementale du 31 mars 2023. Le SIAO est la « clé de voute » de cette mise en œuvre, il s'agit donc d'un enjeu majeur à l'heure où la demande sociale est très forte et le volume d'hébergement des personnes à l'hôtel reste très élevé sur le département : près de 1 600 personnes sont hébergées chaque nuit, dont 550 à l'hôtel.
Un travail important de coordination des partenaires prescripteurs et opérateurs de l'hébergement et du logement a ainsi été opéré par le SIAO en 2022, pour mettre en œuvre **le suivi de parcours** des personnes accompagnée obligation centrale de cette instruction du 31 mars 2023.



MOBILISATION POUR L'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET L'ACCÈS AUX SOINS ÉLÉMENTAIRES

L'enjeu réside dans la construction de **réponses adaptées à l'évolution** des besoins des publics mal-logés. En 2022, on observe un accroissement du nombre de travailleurs précaires, d'allocataires des minimums sociaux et un vieillissement de la population accueillie. Du fait de l'augmentation de la demande et de l'absence de réponse automatique, les équipes doivent faire face à une montée du mécontentement et des comportements agressifs.

Des **personnes âgées** de plus de 60 ans sont aujourd'hui stabilisées à l'hôtel avec de forte problématiques d'addictions et de ressources, sans pouvoir en « sortir », faute de dispositif et d'accompagnement adaptés ou d'accès aux établissements spécialisés comme les EHPAD. Les **ménages déboutés du droit d'asile** restent également bloqués dans le circuit de l'hébergement d'urgence en raison de l'absence de droit au logement.

Une forte problématique de santé et d'accès aux soins est constatée sur le département, avec l'augmentation de **pathologies graves, psychiatriques**, et de demande de prise en charge pour des personnes en situation de handicap. Un travail important a pu être engagé par l'ANEF avec les acteurs de santé, associatifs et institutionnels, pour garantir un accès aux soins élémentaires. Les personnes déboutées du droit d'asile sont particulièrement impactées car l'accès au médecin généraliste et aux soins de santé dentaire sont le plus souvent impossibles. L'orientation est donc faite vers les dispositifs d'urgence mais sans que ne puisse être mis en place un accompagnement médical.

ADAPTATION ET INNOVATION POUR L'INSERTION, LA SOLIDARITÉ ET LE LIEN SOCIAL

En 2022, les équipes ont entrepris un travail de classification et de vérification des logements loués par l'association dans l'objectif de mieux loger les personnes. Cela a conduit à rompre plusieurs baux d'habitation, principalement dans le parc destiné à l'hébergement d'urgence, créant parfois une tension dans le parc, corrigée par une forte réactivité des professionnels en charge de la gestion locative et du service technique. Cette vérification de la qualité a été accompagnée de démarches de prévention, auprès des personnes hébergées, pour faire face aux augmentations des coûts de l'énergie.

Le Pôle s'est ouvert en 2022 à de nouvelles méthodes d'accompagnement pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle : **les séances de médiation équine**, soutenues par la Fondation Dômes Pharma, qui a financé un temps de travail dédié, ont permis aux bénéficiaires de faire un pas de côté et de retrouver de l'assurance, notamment pour le travail.

L'**insertion professionnelle** des personnes accompagnées a donc fait l'objet d'une véritable attention : un partenariat a ainsi été conclu avec la Cravate Solidaire et le Pôle d'accompagnement vers l'emploi a eu accès à la plateforme (IAE) dédiée pour inscrire les personnes sur des missions d'intérim.

L'**intégration sociale** a été la priorité des services, avec l'augmentation du nombre d'actions collectives proposées. Ces initiatives, comme les évènements sportifs, la braderie solidaire, les pique-niques, les activités de fin d'année, les actions sur le savoir-habiter, favorisent la solidarité et l'échange.

Les **portes ouvertes** organisées tout au long de l'année par les services pour exposer les projets aux partenaires furent enfin des moments riches : chacun avait carte blanche pour présenter ses activités et l'imagination a été au rendez-vous !

Atelier «Prendre soin de soi» au CHRS
(rompre l'isolement et se revaloriser)

Équipe pluridisciplinaire

85 professionnels salariés

Social : 44
Éducateur Spécialisé, Assistant Social, Conseiller en Économie Sociale & Familiale, Conseiller en Insertion Professionnelle

Santé : 2
Psychologue

Immobilier : 4
Gestionnaire Locatif

Support : 35
Maître de Maison, Surveillant de Nuit, Écoutant 115, Comptable, Agent Administratif, Chef de Service

4 Établissements

Clermont-Ferrand
Cébazat

210 Logements

LE PÔLE ENFANCES

CONSOLIDATION DES LIENS AVEC LES PARTENAIRES

Le Pôle Enfances s'inscrit dans une dimension **partenariale** très forte avec l'ensemble des acteurs et institutions qui interviennent auprès des enfants et de leur environnement, en premier lieu le Conseil départemental du Puy-de-Dôme.

Les jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA) ont ainsi tous eu accès à un **contrat jeune majeur** et les sorties du dispositif ont été mieux préparées avec le soutien du département. La présence des équipes auprès des jeunes et le lien étroit avec les partenaires ont assuré une **grande réactivité** en cas de sollicitation ou de problème.

En septembre 2022, l'ouverture de la « Maison MNA », accueillie au Foyer de Jeunes Travailleurs « Le Phare » à Clermont-Ferrand, a également illustré le soutien du département dans la mise en place de réponses adaptées aux besoins : alors que les jeunes adultes MNA sont hébergés en collocation dans des appartements, la **Maison MNA** permet un hébergement et un accompagnement éducatif 24h/24 pour les enfants beaucoup plus jeunes confiés à notre association.

DES INITIATIVES PORTÉES ET SOUTENUES POUR FAIRE ÉVOLUER L'ACCOMPAGNEMENT

L'année 2022 a confirmé l'accent mis sur la prévention pour protéger les enfants. Ainsi, le **dispositif spécifique** dédié à la **petite enfance** mis en place en 2021 avec le renfort de nouveaux professionnels a permis au service d'Action Educative en Milieu Ouvert de travailler différemment avec les parents : l'objectif étant d'être au maximum à leurs côtés pendant les actions du quotidien durant les premiers mois de l'enfant.

Le développement de la **médiation canine** au Foyer Educatif et le déploiement de l'activité d'**art-thérapie** à l'ensemble des services du Pôle Enfances ont également été rendus possibles en 2022, et constituent un support important à l'accompagnement. Au cours des activités, professionnels et jeunes sortent en effet de la relation aidant-aidé et les regards sont modifiés : elles permettent véritablement la rencontre.

Parallèlement, le Foyer Educatif s'est engagé dans une démarche pour transformer l'établissement en un véritable « lieu de vie » : l'équipe poursuit l'objectif d'être ouvert sur l'extérieur, aux réseaux et aux partenariats. Cette orientation vise aussi à **s'adapter** aux problématiques rencontrées et vécues par les jeunes, qui nécessitent réactivité et professionnalisme : prostitution, genre, radicalisation.

Face à cela, l'adaptation de l'accompagnement et la mise en place d'outils innovants, entendent créer les conditions de réussite de la **sortie du dispositif** de la protection de l'enfance.

L'ACCUEIL AU SEIN DE L'ANEF 63 DE NOUVELLES ACTIVITÉS EN LIEN AVEC NOTRE PROJET ASSOCIATIF

CENTRE DE PRISE EN CHARGE DE AUTEUR.ES DE VIOLENCES CONJUGALES (CPCA)

Face à la gravité et à l'**ampleur** du phénomène des violences au sein du couple, la prévention de la réitération de tout **acte de violences** et de la récidive constitue un enjeu essentiel des politiques publiques judiciaires, sociales et sanitaires. Dès 2019, l'Etat a souhaité la mise en place au niveau national d'un Centre de Prise en Charge de Auteures de violences conjugales (CPCA).

A l'échelle de la région, l'ANEF a été retenue dans le cadre d'une candidature groupée et le **CPCA** a été **confié à l'ANEF 63** pour les départements de l'Allier et du Puy-de-Dôme. Mis en place en début d'année 2022, le CPCA s'est investi pour constituer et animer le réseau de partenaires du dispositif (institutions, associations), mettre en place des actions de sensibilisation et débuter les premières prises en charge.

LES GUILLEMETS – INSERTION & PARENTALITÉ

Les Guillemets est une **micro-crèche sociale** et un service d'accompagnement des parents installés en 2017 dans le centre de Clermont-Ferrand. En 2022, l'association a souhaité se **rapprocher** de l'**ANEF 63** compte-tenu de son engagement et son professionnalisme dans le domaine de l'insertion, et pour garantir la poursuite et la qualité de son activité auprès des personnes accompagnées. Les Guillemets ont rejoint l'ANEF 63 en juillet 2022.

Poursuivant le même objectif, l'ANEF a mis en place au Service Educatif pour Mineurs Non Accompagnés début d'année 2022 le **suivi externalisé** pour accompagner les jeunes majeurs en dehors des lieux d'hébergement, et les préparer à une vie autonome dans le monde des adultes.

Organisation d'un tournoi de foot entre les jeunes du SEMNA et les personnes accompagnées par le service HUDA

Équipe pluridisciplinaire

82 professionnels salariés

Social : 47

Éducateur spécialisé, Assistant social, Conseiller Éco Social & Fam, Moniteur

Santé : 9

Médecin, Infirmier, Psychologue Auxiliaire Puericultrice & Aide Soignant

Support : 26

Maître de Maison, Surveillant, Comptable, Agent Administratif & Chef de Service

4 Établissements

2 Clermont

1 Aubière

1 Issoire

70 Logements

LE PÔLE ALLIER

ORGANISATION DE L'ENTRAIDE EN FAVEUR DES DÉPLACÉS UKRAINIENS

L'année 2022 fut marquée par le déclenchement de la **guerre en Ukraine** et la mission confiée par les services de l'Etat à notre association de coordonner l'accueil, dans le département de l'Allier, des personnes ukrainiennes contraintes de fuir leur pays : assurer l'accueil d'urgence dans des lieux dédiés et auprès de particuliers volontaires, ouvrir l'accès aux droits, coordonner les acteurs sociaux, médicaux, administratifs, et accueillir la détresse. Au 31 décembre, 510 personnes ukrainiennes ont été accueillies dans le département de l'Allier.
Cette mission d'une ampleur inédite fut mise en œuvre le 15 mars 2022 lors de l'arrivée des premiers ménages ukrainiens place Jean Epinat Vichy. Elle s'est poursuivie **sans discontinuité** tout au long de l'année, grâce à l'appui et au soutien des services de l'Etat, de l'ensemble des associations, élus, collectivités et des citoyens dans les arrondissements de Vichy, Moulins et Montluçon.
Très rapidement, dans la logique de notre positionnement associatif, nous avons décidé de **professionnaliser** l'action engagée par des bénévoles. Le service Entraide Ukraine a ainsi rejoint l'organisation du Pôle Allier de l'ANEF 63.
Une **couverture médiatique** importante a été apportée à nos actions en 2022, permettant de faire connaître davantage notre association dans le département et plus particulièrement dans le bassin de Montluçon, tant auprès du grand public que des municipalités et des autres associations locales.

ACCUEIL DE TOUTES LES PERSONNES EN DIFFICULTÉ SOCIALE À VICHY

En parallèle, le Pôle Allier a poursuivi ses missions auprès des publics vulnérables accueillis dans le bassin de Vichy : **la Pauserie**, tiers-lieu alimentaire et accueil de jour, ouvert à la fin de l'année 2021, s'est confirmée comme une réponse à un **besoin non couvert** sur le territoire. Installée en cœur de ville, la Pauserie a vu sa fréquentation en constante augmentation tout au long de l'année, avec une diversification des profils des publics accueillis, notamment au deuxième semestre avec l'arrivée de personnes âgées et de familles, confrontées à l'inflation ou à une rupture de droit au séjour. Très ancrée sur le territoire et forte des partenariats noués depuis son ouverture (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, artistes...), la Pauserie reste néanmoins confrontée à un enjeu : la pérennisation de son financement.

AIDE À L'ACCÈS AUX SOINS DES PLUS PRÉCAIRES

2022 fut également marquée par le souhait de **renforcer l'accompagnement** des personnes sans logement, ou en situation de mal-logement, dans la continuité de leur parcours de soin. Ainsi, le Pôle Allier a répondu à des appels à projets, obtenus et mis en œuvre en 2023, visant à ouvrir des places supplémentaires sur le service des Lits Halte Soins Santé et des Appartements de Coordination Thérapeutiques.

CRÉATION DE PENSIONS DE FAMILLE POUR LOGER LES PERSONNES LES PLUS ISOLÉES

Après avoir décalé l'évènement en raison de la pandémie, nous avons enfin inauguré la Maison Relais ouverte à Cusset en 2020. Pour l'occasion, nous avons souhaité offrir le nom de Marguerite-Marie Michelin, en sa qualité de co-fondatrice de l'ANEF, à cet établissement. Le 18 novembre, en présence de ses habitants, des partenaires et de la famille de Madame Michelin, la **Maison Relais Marguerite-Marie Michelin** est née.

Accueil des premiers ménages ukrainiens à Vichy

Réunion publique à Montluçon pour organiser l'accueil des Ukrainiens dans l'Allier

Équipe pluridisciplinaire

63 professionnels salariés

Social : 28

Éducateur spécialisé, Assistant social, Conseiller Éco Sociale & Fam, Médiateur Santé

Santé : 6

Médecin, Infirmier, Psychologue

Immobilier : 3

Gestionnaire Locatif

Support : 26

Maître de Maison, Surveillant, Comptable, Agent Administratif, Chef de Service

6 Établissements

Vichy
Cusset
Le Vernet
Bellerive-sur-Allier
Saint-Pourçain sur Sioule

170 Logements

FAITS MARQ

JANVIER

Mise en place du Centre de Prise en charge des Auteur.e.s de violences conjugales dans l'Allier et le Puy-de-Dôme, coordonné par Stéphanie CASSAGNE

FÉVRIER

Les Clubs Soroptimist de Chamalières, Clermont-Ferrand et Riom Chatel-Guyon Volvic soutiennent l'ANEF 63 pour initier une action de lutte contre la précarité menstruelle.

En début d'année, les services «Hébergement d'Urgence / Logement Temporaire» et «Accompagnement Social Lié au Logement» à Clermont-Ferrand ont lancé un chantier pour réfléchir à la création d'une nouvelle identité : ProjeToit. Pour cela, les équipes ont été accompagnées par Salomé CIVADE, de l'atelier de création Multiples Uniques

MARS

Création de la cellule Entraide Ukraine

Accueil des premières personnes ukrainiennes déplacées dans l'Allier

Réunions publiques à Vichy, Moulins et Montluçon pour organiser l'accueil des personnes ukrainiennes dans l'Allier

Entraide Ukraine : signature d'une convention cadre avec les services de l'Etat pour la gestion du premier accueil

La Fondation Dômes Pharma soutient le projet de médiation équine porté par le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale L'Escale de la Cartoucherie

Instant féminité à La Pauserie organisé en partenariat avec le CIDFF, le club AGORA Vichy et Visa Beauté

AVRIL

Rencontre de foot entre les services d'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile et du Service Educatif pour Mineurs Non Accompagnés

Lancement du projet «ELA : Ensemble pour Lutter à l'ANEF», en partenariat avec le Comité AURA Lutte et DAHLIR

MAI

Premier Comité de Ressources à ProjeToit

Les jeunes et l'équipe du Service Educatif pour Mineurs Non Accompagnés tiennent la buvette au festival Esperlueta à Clermont-Ferrand, en partenariat avec les Brayauds - CDMT 63

UANTS 2022

Officialisation du partenariat avec Les Bouchons d'Amour

JUIN

Vernissage de l'exposition des créations réalisées par les personnes accompagnées par le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, les Appartements de Coordination Thérapeutique et les Lits Halte Soins Santé du Pôle Allier lors d'ateliers menés en partenariat avec le DAHLIR

JUILLET

L'activité de l'association «Les Guillemets» rejoint l'ANEF 63

Pique-nique convivial avec les familles hébergées à l'hôtel organisé par le service Urgence

AOÛT

Organisation d'un séjour médiation animale avec une nuit sous tente au plus près des chevaux (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale L'Escale de la Cartoucherie)

Organisation de la fête nationale Ukrainienne au Vernet avec séance de cinéma en plein air et un beau buffet préparé par l'équipe

SEPTEMBRE

L'ANEF 63 invitée à l'anniversaire du Grenelle contre les violences conjugales dans l'Allier

Première bourse aux vêtement et aux jouets du dispositif ProjeToit

OCTOBRE

Collecte de fonds par les lycéens d'Ennezat au profit des enfants hébergés par l'ANEF 63

Ouverture du Foyer Educatif pour Mineurs Non Accompagnés à Clermont-Ferrand

Signature de la convention de partenariat avec la Cravate Solidaire Clermont-Ferrand

NOVEMBRE

Inauguration de la Maison Relais Marguerite-Marie Michelin de Cusset

Vernissage à l'Assemblée Nationale de l'exposition #AprèsLesViolences de Marc Melki soutenue par l'ANEF 63

DÉCEMBRE

Illumination du sapin de Noël de Clermont-Ferrand par des enfants accompagnés par l'ANEF 63

NOTRE HISTOIRE

L'ANEF 63 est une association d'entraide contre les exclusions qui intervient dans les départements de l'Allier et du Puy-de-Dôme et exerce des missions de protection de l'enfance et d'insertion par le logement. Créée en 1952, l'association emploie les compétences de plus de 200 professionnels qualifiés pour mettre à l'abri et protéger les personnes vulnérables les plus démunies, et pour les accompagner dans un parcours de stabilisation résidentielle, dans une démarche éducative ou de soin vers l'autonomie.

Association d'intérêt général, l'ANEF 63 intervient auprès de publics ayant des difficultés sociales importantes, par conventions, à la demande de l'Etat ou des collectivités locales. Elle intervient parfois à son initiative avec l'appui de son fonds de dotation sur des actions qui s'inscrivent dans le cadre de son projet associatif.

Chaque action correspond aux situations particulières, aux demandes et aux capacités des personnes accompagnées : femmes victimes de violences, personnes isolées, mineurs en danger, demandeurs d'asile... en tenant compte de l'évolution des besoins sociaux sur les territoires.

NOS MISSIONS

Protection de l'Enfance

Insertion par le logement

NOS ACTIONS

PROTÉGER

FAVORISER L'AUTONOMIE

HÉBERGER ET LOGER

ACCOMPAGNER

NOS PARTENAIRES

NOTRE RÉSEAU

ANEF 63
34 rue Niel
63100 Clermont-Ferrand

04 73 14 51 50

contact@anef63.org

Rejoignez-nous :

Découvrez toute notre activité sur notre site :