

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



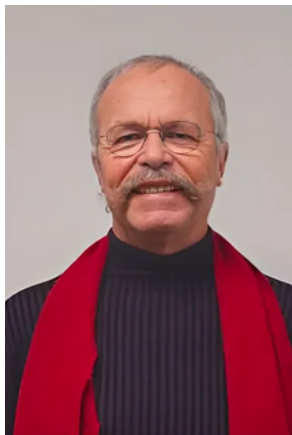


SOMMAIRE

Mot du Président	1
L'ANEF 03-63 en 2024	2
... et la présence des services sur les territoires	3
Partie 1 : Enfance Famille	4
Partie 2 : Hébergement, Logement et Insertion	8
Partie 3 : Accès aux soins et accompagnement médico-social	12
Partie 4 : Les fonctions support	14
Partie 5 : Le SIAO du Puy-de-Dôme	16
Partie 6 : Les projets en 2025	
• 6.1_Le Dossier Usager Informatisé	19
• 6.2_Création de la MECS multisites	20
Conclusion du Directeur Général	21

Des professionnels de l'entraide, de l'accompagnement et de la solidarité

MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2024 a été celle des changements dans l'association : de nouvelles têtes et de nouveaux locaux pour une nouvelle séquence, dans la fidélité au but initial et dans la continuité du projet associatif.

En qualité de Directeur général, François Chassaigne a succédé à Gilles Loubier, qui avait piloté pendant près de 14 ans le développement et la stratégie de l'ANEF 03-63. De nombreux recrutements ont eu lieu, d'autant que les mouvements de personnel se sont accélérés. Un nouveau Comité de direction a également été mis en place après des ajustements soigneux.

Plusieurs déménagements et installations nouvelles ont été réalisés en fonction des besoins et de notre croissance, CHRS l'Escale, Espace Rencontre Enfants-Parents, Pauserie, SIAO, Siège social...

L'ANEF 03-63 a assuré des missions d'intérêt général variées et significatives dans nos départements de l'Allier et du Puy-de-Dôme. Je me limiterai ici à en citer 2, significatives :

- La dernière année de la protection temporaire des Ukrainiens dans l'Allier où nous avons assuré l'accueil départemental et l'insertion.
- Le développement du SIAO du Puy-de-Dôme (service public de la rue au logement) et le conventionnement 2024-2026 avec l'État.

Notre association a également choisi de répondre à un appel à projet du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme, consistant en la création d'une maison d'enfants à caractère social. Le projet de l'ANEF 03 63 ayant depuis été retenu, il verra le jour dès le printemps 2025.

L'association a commencé en 2024 son adaptation aux exigences d'outils et de méthodes de gestion actuelle, en investissant notamment dans de nouveaux systèmes d'information.

Dans le domaine financier, une inspection nous a amené à réviser certains modes d'organisation.

Dans le domaine social, les questions de risques psychosociaux relayées par le Comité social et économique ont pris beaucoup d'importance.

Enfin, comme prévu malgré les aléas financiers, l'association a procédé à la revalorisation des professionnels du secteur obtenue au titre du Ségur en étendant cette mesure à la totalité des salariés.

Pour conclure, je remercie chaleureusement les acteurs très engagés de l'ANEF 03-63. Malgré les difficultés à répondre aux besoins repérés, ils ont tenu bon, au gré des mouvements et de préoccupations, en s'attachant toujours au professionnalisme que nous revendiquons.

Ils ont consenti des efforts importants pour redresser les déficits financiers subis fin 2023 et encore en 2024 comme l'expliquera le trésorier du fait des délais de versement des crédits publics et des restrictions de tarification.

Je souligne donc l'intensité du travail produit en 2024, notamment celui du conseil d'administration réuni 7 fois (il est au complet avec 18 membres), de son bureau (15 réunions) et de ses 2 assemblées générales.

En 2024, les acteurs de l'association, les bénévoles et tous les salariés, ont fait preuve de cohérence et d'entraide, d'exigence mutuelle et de confiance entre personnes... le gage de la réussite commune.

François Roche,
Président de l'ANEF 03-63

L' *anef* EN 2024

03 63

Fondée en 1952 par Marguerite-Marie Michelin, l'Association Nationale d'Entraide Féminine (ANEF) porte une mission d'entraide et de solidarité, initialement tournée vers la protection des femmes et des enfants victimes des camps de la mort. Fidèle à cet héritage, l'ANEF 03-63, qui couvre aujourd'hui les départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier, s'est imposée comme un acteur majeur de la lutte contre l'exclusion sociale, la protection de l'enfance et l'accompagnement vers l'autonomie.

L'association, reconnue d'utilité publique depuis 1968, mobilise plus de 260 professionnels qualifiés pour accueillir, protéger et accompagner des personnes vulnérables, qu'il s'agisse d'enfants, d'adolescents, de familles ou d'adultes en situation de précarité. Si la Direction générale est située à Clermont-Ferrand, l'association dispose de plusieurs établissements et services répartis sur les deux départements.

Les missions principales de l'ANEF 03-63 sont :

- La protection de l'Enfance
- Le soutien à la parentalité
- L'hébergement et accès au logement
- L'insertion sociale et professionnelle
- L'accès aux soins et l'accompagnement éducatif

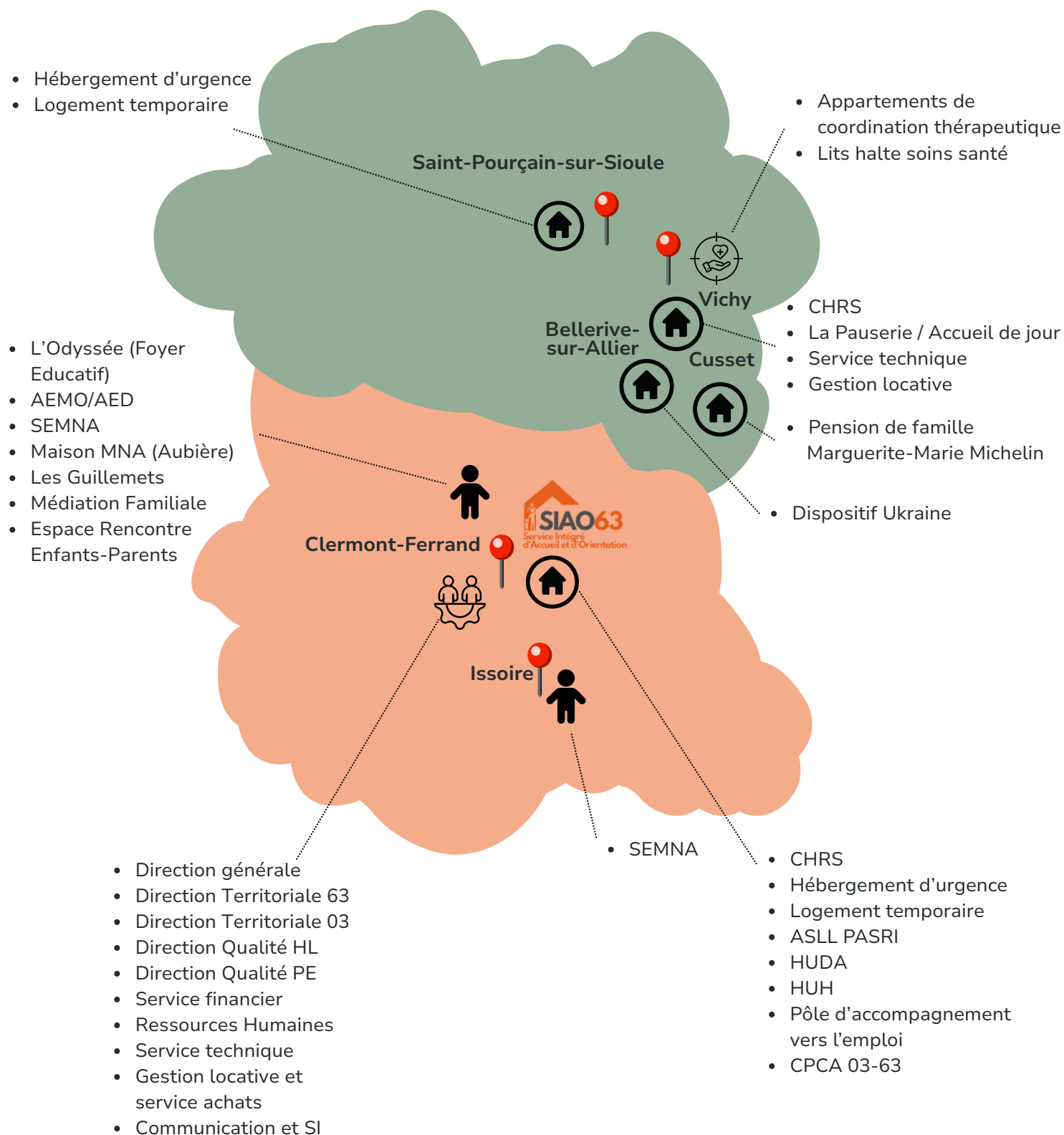
L'association agit dans un esprit d'hospitalité, d'entraide, de respect de la dignité humaine et de promotion des valeurs humanistes, laïques et républicaines.

En 2024, l'ANEF 03-63 a adopté un nouveau projet associatif pour la période 2024-2028, structuré autour de trois axes majeurs :

- Agir aux côtés des publics vulnérables ou en situation de danger : renforcer la protection, l'accompagnement et l'accès aux droits des personnes accueillies.
- Défendre le professionnalisme du secteur et la richesse des métiers : valoriser les compétences des équipes, garantir la qualité des interventions et soutenir les professionnels du secteur social.
- Développer l'innovation et l'adaptation des réponses : ajuster les dispositifs d'accueil et d'accompagnement face à l'évolution des besoins sociaux, en favorisant la transversalité et l'efficacité organisationnelle.

Ce projet réaffirme la détermination de l'association à lutter contre l'exclusion et à accompagner chaque personne vers l'émancipation et l'insertion, malgré un contexte social marqué par l'aggravation des situations de précarité.

... ET DANS LES DÉPARTEMENTS DE L'ALLIER ET DU PUY-DE-DÔME



1. ENFANCE FAMILLE

L'ODYSSÉE (EX-LE FOYER ÉDUCATIF)

- Service d'hébergement pour jeunes filles et garçons de 15 à 21 ans, en internat ou logement diffus.
- Capacité d'accueil de 30 places.
- Accompagnement éducatif global : soutien matériel, éducatif, psychologique, aide à la scolarité, à la formation professionnelle et aux démarches administratives.
- Travail en lien avec l'Aide Sociale à l'Enfance, la famille et les Juges des Enfants.
- Objectif : préparer l'autonomie et accompagner le passage à l'âge adulte.

49 jeunes accompagnés en 2024

“ Les jeunes accompagnés ont sollicité un changement de nom du service, qui visait à les anonymiser, à réduire les stigmatisations, représentations et fantasmes possibles autour des « jeunes de foyers ».

Le foyer a toujours ses valeurs à visée chaleureuse, respectueuse de chacun dans un vivre ensemble le plus épanouissant et tolérant possible... mais il devient **L'Odyssée**, la notion de parcours, d'émancipation au sein des services est sublimée par ce nom proposé par un jeune qui a fait l'unanimité auprès de ses pairs. ”

AEMO (ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT) / AED (AIDE ÉDUCATIVE À DOMICILE)

- Interventions éducatives auprès des enfants et de leurs familles, principalement à domicile.
- Mandat du juge des enfants; AED sur demande des parents ou du Conseil Départemental.

486 jeunes accompagnés en 2024

Problématiques à l'origine :

Négligences lourdes	24%
Conditions d'éducation	37%
Violences sexuelles	1%

“ Cette année, nous atteignons une moyenne de 64.7 mesures renforcées par mois. En 2023 nous étions à une moyenne de 61.5 et, en 2022, à 40 mesures renforcées par mois.

Même si l'augmentation du nombre de mesures renforcées est moins conséquente que l'année précédente (54%), elle est toujours présente et amène une prise en charge entre 5 et 6 mesures renforcées par éducateur. ”



INAUGURATION DU NOM "L'ODYSSÉE" LE 10 JUILLET 2024

À compter de ce jour, les jeunes accompagnés n'étaient officiellement plus les adolescents du foyer éducatif de l'ANEF 03-63 mais ceux de « L'Odyssée », en plein parcours émancipatoire au sein des dispositifs de protection de l'enfance.



SEMNA (SERVICE ÉDUCATIF POUR MINEURS NON ACCOMPAGNÉS) : DISPOSITIF D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (MNA)

Le Service Éducatif pour Mineurs Non Accompagnés (SEMNA) a pour mission de protéger et accompagner les jeunes confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance jusqu'à leur majorité. Depuis 2019, l'ANEF 03-63 bénéficie d'une convention pour l'accueil et l'hébergement des jeunes et a développé ses actions à Issoire.

105 jeunes accompagnés effectif moyen (37 entrées, 41 sorties)

Obtention du diplôme **36**

En formation professionnelle **70**

“ Fin 2023, la Direction générale de l'association a réaffirmé sa volonté d'exigence accrue sur la qualité des logements et l'impérative remise en état d'un parc locatif vieillissant, parfois détérioré dont la dégradation s'est accentuée en raison de la rotation fréquente des occupants. Cette usure, combinée aux exigences de la vie en appartement, peut également compliquer l'adaptation des adolescents. ”



FOCUS SUR LE PROJET HORIZONS PARTAGÉS

Nous nous réjouissons de l'aboutissement particulièrement positif, en janvier 2025, du travail engagé conjointement avec 8 associations partenaires du collectif Horizons Partagés et de la journée du 23 janvier ouverte au public et intitulée « Lumière sur les mineurs non accompagnés du Puy-de-Dôme ».



MAISON MNA AUBIÈRE ET CLERMONT-FERRAND

Structure d'accueil pour 17 jeunes mineurs non accompagnés (MNA), âgés de 13 à 18 ans dans deux maisons à Aubière et Clermont-Ferrand.



LA MAISON 2 A ÉTÉ INAUGURÉE LE 7 FÉVRIER 2024

17 jeunes accompagnés en 2024

L'équipe pluridisciplinaire a accompagné 11 jeunes en collectif et studios à Aubière, et 6 jeunes en semi-autonomie à Clermont-Ferrand. Les maisons MNA accueillent les adolescents les plus jeunes et ceux présentant des fragilités particulières au niveau de leur santé, qu'elle soit mentale ou physique.

RDV médicaux **280**

“ La question du soin, dans sa globalité, demeure un enjeu fort. Le travail quotidien autour de l'alimentation (problématique fondamentale pour les jeunes migrants affiliés à leurs habitudes alimentaires originelles), de l'hygiène et du "prendre soin de soi" mobilise fortement l'équipe, et en particulier la maîtresse de maison, dont le rôle est central. Elle contribue à la transmission de repères culturels et éducatifs fondamentaux, tout en accompagnant individuellement chaque jeune vers une plus grande autonomie. ”

SERVICE EXTERNALISÉ "MNA"

À la demande du département du Puy-de-Dôme, l'association a élaboré, en 2022, un projet visant à accompagner 15 jeunes majeurs étrangers, femmes et hommes, à la préparation de la sortie du dispositif de protection de l'Enfance.

24 contrats jeune majeur

“ La majorité des rendez-vous effectués en 2024 s'oriente sur l'accompagnement administratif qui prend une place et un temps conséquent dans le suivi de chaque situation. Vient ensuite la question de l'emploi qui reste essentielle pour espérer une insertion réussie et demande de mobiliser des ressources et du temps pour chaque jeune avec chacun un projet professionnel singulier. ”



FOCUS SUR LES PORTRAITS DE JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR LE SEMNA

Depuis plusieurs années, Laurine Vellet et Sylvain Gautier, éducatrice et éducateur au SEMNA rendent visite aux jeunes qu'ils accompagnent sur les différents lieux de travail : ateliers, garages chantiers, laboratoires de pâtisseries..., et capturent des moments forts de leur insertion professionnelle.

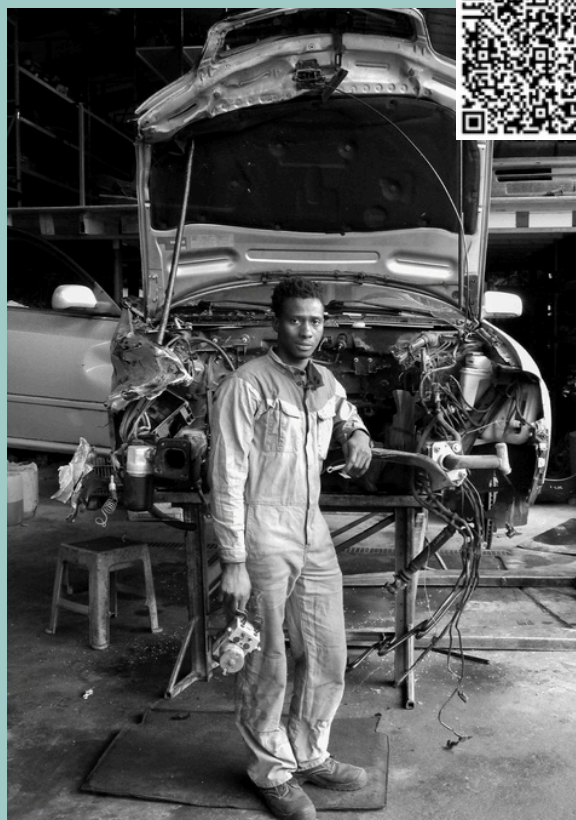
J'écoute le témoignage
de BONABOUE



Plus qu'un long discours sur la question tendue de l'immigration ces photos et ces témoignages se veulent de donner à voir et à entendre un désir d'exister et une volonté d'intégration.

Ces deux clichés sont tirés d'une collection plus étendue qui sera proposée au regard d'un large public en 2026.

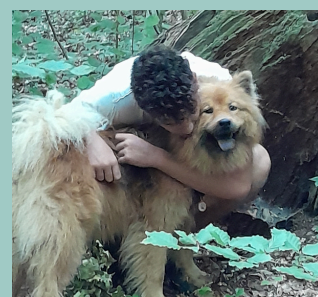
J'écoute le témoignage
de YAKOUBA



FOCUS SUR LA MÉDIATION CANINE AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

Au sein de plusieurs services de protection de l'Enfance de l'ANEF 03-63, Véronique, éducatrice spécialisée au sein de l'Odyssée, intervient en médiation canine avec sa chienne Olga, depuis 2020. Depuis septembre 2024, ce travail a été plus officiellement valorisé par la Direction de l'association, qui permet la réalisation de 300 heures de médiation canine.

Les temps proposés se déroulent uniquement sur le principe de la libre adhésion, à la demande du jeune, sur proposition des éducateurs, du psychologue...



Ils se déroulent la plupart du temps en pleine nature, sur des temps de randonnée, avec ou sans les éducateurs référents, psychologue, parents du jeune, en fonction des objectifs éducatifs ciblés, des besoins, des points de difficultés repérés et/ou des points d'appuis à développer. La présence d'Olga agit comme un accélérateur relationnel et permet de nouer des relations de qualités dans un temps relativement réduit. Elle permet d'abaisser les barrières défensives plus rapidement, que cela soit de la part des jeunes ou de leurs parents, de faciliter les échanges et par la suite l'accompagnement éducatif.

MÉDIATION FAMILIALE

- Service de médiation pour restaurer ou préserver les liens familiaux, prévenir ou résoudre les conflits parentaux, notamment lors de séparations ou de situations de crise.
- Aide à la communication et à la recherche d'accords dans l'intérêt de l'enfant.

516 personnes reçues en "informations préalables"

383 personnes reçues en séances de médiation :
dont **60** judiciaires
dont **323** conventionnelles

“ La médiation familiale peut être conventionnelle ou judiciaire : Elle est dite **"conventionnelle"** quand les personnes s'adressent spontanément au médiateur (bouche à oreille, internet, indication d'un professionnel : avocat, notaire, médecin, psychologue, etc.). Elle est dite **"judiciaire"** quand une injonction (obligation à venir s'informer au sujet de la médiation) ou une ordonnance (recueil préalable de l'accord des personnes pour la démarche de médiation) a été prononcée par un magistrat (juge aux affaires familiales, juge des enfants, juge des contentieux de la protection, conseiller de la cour d'appel, etc.). ”

ESPACE RENCONTRE ENFANTS-PARENTS

- Lieu neutre permettant le maintien ou la reprise des liens entre enfants et parents, dans des situations conflictuelles ou de séparation.
- Sécurisation des rencontres, accompagnement par des professionnels pour garantir l'intérêt et la sécurité de l'enfant.

102 situations ouvertes

en liste d'attente **40**
en cours d'ouverture **41**
clôturées **74**

LES GUILLEMETS – INSERTION & PARENTALITÉ

- Service dédié à l'insertion socio-professionnelle des parents de jeunes enfants.
- Accompagnement à la parentalité, accès à un mode de garde (micro-crèche sociale « Les Guillemets » pour enfants de 10 semaines à 3 ans).
- Actions individuelles et collectives pour soutenir les familles en situation de précarité ou de monoparentalité, favoriser l'égalité femmes-hommes et lutter contre les inégalités sociales et éducatives.

76 personnes accompagnées

194 entretiens

“ Les parents orientés aux Guillemets peuvent présenter des freins divers et cumulés à leur insertion socio-professionnelle : absence de scolarité ou rupture scolaire, pas de diplôme, illettrisme, non maîtrise de la langue française, difficultés de séparation avec l'enfant, isolement social et familial, difficultés d'organisation, méconnaissance des accès aux modes de garde, manque de place de garde d'enfant ou délais d'attente importants et problèmes de transports. ”

Le public est majoritairement féminin, 129 femmes et 3 hommes ont été orientés aux Guillemets. Les femmes seules, en situation de monoparentalité, constituent 52% des personnes orientées et lorsque le couple est présent, la prescription concerne la femme. C'est effectivement elle qui cumule la charge quotidienne des enfants avec souvent une absence de qualification, et donc de recherche d'emploi ou de formation. L'homme reste, dans la majorité des situations, pourvoyeur des revenus du foyer. L'absence d'accès à un mode de garde et l'isolement social de ces femmes constituent un frein essentiel à leur insertion professionnelle. ”

2. HÉBERGEMENT LOGEMENT INSERTION



DANS LE DÉPARTEMENT DE L'ALLIER

HÉBERGEMENT D'URGENCE / LOGEMENT TEMPORAIRE

Créé en fin d'année 2018, le service d'Hébergement d'Urgence-Logement Temporaire est basé au 20 Faubourg Paluet à Saint Pourçain sur Sioule. Il comprend plusieurs dispositifs apportant des solutions adaptées à un public diversifié résultant de conventionnements avec la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations (DDETSPP) de l'Allier :

- Intermediation Locative (IML),
- Allocation Logement Temporaire (ALT)
- Hébergement d'Urgence (HU).

Si le service a connu un développement constant et très important au cours des dernières années, sa capacité d'accueil n'a pas évolué en 2024.

L'année 2024 a vu naître un projet d'appartement pédagogique (Éco'N'Home) porté et animé par l'équipe du service.

DISPOSITIF UKRAINE

Le 10 mars 2022, la Préfecture de l'Allier a mandaté l'ANEF 03-63 pour être l'association référente à l'échelle du département afin de coordonner les démarches d'accueil, d'accès à l'hébergement, au logement et aux droits des personnes qui arrivent d'Ukraine. Ce dispositif prendra fin dans le courant 2025.

27

familles en IML

3

familles en intermédiation collective



FOCUS SUR L'APPARTEMENT ÉCO'N'HOMÉ

- L'appartement pédagogique a été inauguré le 26 septembre 2024 et a rassemblé 40 personnes. À cette occasion, l'ensemble des partenaires de l'association a été convié et le projet leur a été présenté.
- Il a entièrement été aménagé par les professionnels dans l'optique de créer un véritable outil pédagogique ludique.
- 1er atelier : connaître les écogestes.
- 2ème atelier : mon budget, mon logement (kijoulou).
- 3ème atelier : sensibilisation aux écogestes avec l'intervention d'une professionnelle d'EDF.

8

personnes accompagnées ont pu bénéficier de cette démarche pédagogique sur l'année 2024.



CHRS (CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE)

Hébergement et accompagnement des personnes en situation de grande précarité, avec un objectif de réinsertion sociale et professionnelle.

55 personnes hébergées en 2024

en CHRS insertion **31**
dont 9 en accueil FVV

en CHRS urgence **24**

“ Cette année encore est marquée par une situation d'incurie dans le logement au sein du CHRS diffus. Situation complexe pour laquelle même un accompagnement CHRS ne semble pas suffisant, et pour laquelle la question de l'adhésion à l'accompagnement se pose. Pour cette situation, où la réalité temporelle est en décalage avec la question des délais de prise en charge (6 mois renouvelables deux fois), l'accompagnement de 18 mois n'est pas suffisant. Dans ces situations d'incurie, de plus en plus nombreuses, l'équipe est confrontée à une difficulté d'une part d'adhésion à l'accompagnement, la question du temps étant prépondérante, et un mode de vie en décalage avec les « normes sociétales ». ”

LA PAUSERIE

Créée à Vichy depuis le 18 novembre 2021, la Pauserie est un tiers-lieu alimentaire / Accueil de jour qui propose un accueil inconditionnel et anonyme. Elle offre ainsi la possibilité à toute personne ou famille d'accéder à un équipement adapté afin de préparer des repas chauds, à consommer sur place ou à emporter, mais aussi de bénéficier d'un lieu d'accueil et d'écoute inconditionnelle et bienveillante, de créer du lien avec les autres, d'amorcer, en fonction de chaque situation, un accompagnement social et vers le soin.

En octobre 2024, La Pauserie a quitté la rue du Portugal pour intégrer de nouveaux locaux place Jean Epinat.

La Pauserie est ouverte du lundi au dimanche de 9 h à 16 h.

24.5 nombre moyen / jour
de personnes accueillies

entretiens psychologiques **102**

personnes accompagnées avec suivi **62**

PENSION DE FAMILLE MARGUERITE-MARIE MICHELIN

- Maison relais à Cusset, composée de 20 logements T1 + 1 T2 PMR.
- Destinée à des personnes en difficulté sociale et/ou psychique, autonomes mais nécessitant un accompagnement social.
- Animation collective pour favoriser le lien et l'entraide entre résidents, présence d'un travailleur social et d'une maîtresse de maison

20 personnes accueillies au 31/12/2024

“ Si les difficultés rencontrées peuvent être différentes, le besoin exprimé par les personnes orientées est commun. La nécessité de ne pas être seul, d'être entouré, aidé et soutenu dans un environnement rassurant prédomine. L'isolement est un facteur commun à l'ensemble des résidents, auquel s'ajoutent des difficultés relatives à une autonomie fragile, des addictions, la nécessité de soins et une souffrance psychique importante. ”



DANS LE DÉPARTEMENT DU PUY-DE-DÔME

HUH (HÉBERGEMENT D'URGENCE HÔTELIER)

Ce service a pour mission l'accompagnement social des mères isolées avec enfant de moins de 3 ans ou femmes enceintes et à la rue. Le fait d'être à la rue constituant un risque de danger pour l'enfant, le 115 oriente ces mères sur des places d'hébergement à l'hôtel, financée par le Conseil Départemental. Cette mission était portée par le service urgence du SIAO/115, jusqu'à décembre 2023 et depuis janvier 2024, nous avons créé le service HUH pour répondre au cahier des charges de la convention spécifique signée avec le Conseil Départemental pour un an.

320 personnes accompagnées

108 familles accompagnées
dont 212 enfants

CHRS L'ESCALE

- Héberger des personnes en difficulté sociale et répondre aux besoins vitaux.
- Évaluer les besoins et les attentes des personnes.
- Informer, orienter et accompagner les personnes (santé, logement, emploi, lien social...).
- Proposer un accompagnement adapté et individualisé.
- Construire et mettre en œuvre un projet personnalisé avec les personnes, visant à une autonomie suffisante permettant l'accès et le maintien dans un logement à la sortie.

163 personnes accueillies
22 entrées, 21 sorties

situations d'insertion **52**

femmes victimes de violences **9**

ASAVAIP/CPCA **8**

DISPOSITIF PROJETOIT

HÉBERGEMENT D'URGENCE / LOGEMENT TEMPORAIRE

400 ménages accompagnés en 2024
dont 378 hébergées en HU
dont 228 enfants

Ce service assure l'accompagnement de personnes sur la métropole clermontoise, ainsi qu'à Issoire, Riom et Thiers.

Les personnes sont orientées par le 115 pour l'hébergement d'Urgence et par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) pour les dispositifs de Logements Temporaires (ALT Femmes victimes de violence) sur les 5 appartements, 4 nouvelles situations, d'Intermédiation Locative (IML) 31 ménages accompagnés et Baux glissants (BG) avec 18 ménages accompagnés.

“ Nous accompagnons chaque personne dans un parcours global de réinsertion sociale et professionnelle avec, pour objectif, de créer un cadre sécurisant et propice à la reconstruction, en soutenant les usagers dans leurs démarches vers un logement durable et d'accès à l'emploi. ”

ASLL PASRI (ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT / PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL RENFORCÉ POUR L'INSERTION)

Dispositifs d'accompagnement vers et dans le logement autonome, avec un suivi social individualisé. Clermont Auvergne Métropole finance des mesures ASLL, dans le cadre d'un marché public en groupement avec l'UDAF. Cela nécessite une étroite collaboration entre l'ANEF 03-63 et l'UDAF. La gestion de l'activité est complexe du fait d'un flux de prescription très variable. Fin 2024, nous avons mis fin à notre convention avec Action Logement.

Concernant PASRI :

L'ANEF 03-63 est mandatée par les bailleurs sociaux pour exercer des mesures d'accompagnement social renforcées afin de lutter contre les expulsions locatives.

45 ménages accompagnés en 2024

PÔLE D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

En 2024, de par leur réseau partenarial, les Conseillers en Insertion du PAE se sont rapprochés de France Travail afin de développer et d'enrichir leurs moyens d'accompagnement des publics du CHRS.

Ce travail a abouti au projet de signature d'une « Convention de coopération entre France Travail et l'ANEF 03-63, dans le cadre de l'accompagnement global ».



Réforme RSA : le PAE envisage de s'emparer de cette possibilité et, en collaboration avec l'équipe éducative, il réfléchit au moyen d'intégrer certains ateliers déjà existants et éligibles à ce dispositif (Médiation équine, atelier informatique, atelier code de la route, etc.).

HUDA

Il s'agit d'un dispositif mis en place en France pour offrir une solution temporaire d'hébergement aux personnes étrangères qui souhaitent demander l'asile et qui se retrouvent sans logement au moment de leur démarche.

89 personnes accueillies

45 entrées de ménages (situation familiale ou personne isolée)

En 2024, l'activité du service HUDA a fortement été impactée par les décisions politiques en lien avec l'immigration. À la suite de l'adoption du projet de loi Immigration en fin d'année 2023, l'équipe s'est réunie pour échanger autour des conséquences de cette loi, étant donné que ce texte comporte de nombreuses dispositions de nature à peser sur l'accès aux droits et les conditions de vie des demandeurs d'asile.



INAUGURATION DE LA SALLE C LE 8 OCTOBRE 2024

À travers la création d'une salle qui serait un réel outil pédagogique, l'équipe de l'HUDA souhaitait améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hébergées. **Communication, Convivialité, Construction de savoirs, Connexion numérique...** La salle C, c'est tout cela, au bénéfice des personnes accueillies au sein du service.



INTER-DÉPARTEMENTS

CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

Le CPCA propose un accompagnement destiné à toute personne, qu'elle soit judiciarisée ou non, souhaitant travailler sur ses comportements violents. Les personnes peuvent être orientées vers ce dispositif par divers partenaires tels que les Maisons des Solidarités (MDS), la Justice, ou des associations locales. Elles peuvent également directement prendre attache avec le CPCA.

73 orientations saisies

nouvelles prises en charges

79

consultations psychologiques

185

actions de sensibilisation (ciné-débat, rencontres lycées et professionnels...)

17

3 groupes de responsabilisation dans l'Allier

3. ACCÈS AUX SOINS

APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE (ACT)

Les Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) de l'ANEF 03-63 à Vichy offrent un hébergement et un accompagnement médico-social à des personnes atteintes de pathologies chroniques invalidantes (par exemple : VIH, hépatites, cancers, maladies rares ou handicap), souvent en situation de précarité ou d'exclusion sociale.

Les ACT permettent aux bénéficiaires d'accéder à un logement temporaire adapté, tout en assurant un suivi médical, psychologique et social coordonné avec les professionnels de santé et les partenaires sociaux. L'objectif est de stabiliser la situation de santé et d'accompagner la personne vers l'autonomie, l'accès au droit commun et si possible, un logement durable.

L'ANEF 03-63 a obtenu 3 places ACT « Hors les Murs », un dispositif nouveau pour notre association, ouvert début 2024. Aussi, les outils d'évaluation et de prise en charge ont été adaptés afin de prendre en compte cette nouveauté.

28 demandes d'admission
11 réponses positives

23 prises en charge

LITS HALTE SOINS SANTÉ (LHSS)

Les LHSS de l'ANEF 03-63 à Vichy, accueillent des personnes sans domicile fixe ayant besoin de soins médicaux et d'un hébergement temporaire, mais dont l'état de santé ne justifie pas une hospitalisation.

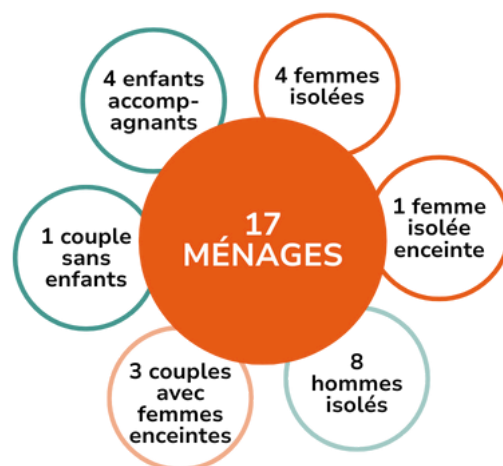
Ce service propose :

- Un hébergement en structure collective (8 lits, chambres individuelles ou doubles).
- Des soins médicaux et paramédicaux, un suivi thérapeutique, un accompagnement social, des animations et de l'éducation sanitaire.

17 ménages hébergés

12 nouvelles entrées

Le profil des personnes hébergées :





FOCUS SUR LES MANDATS DE GESTION

LE MANDAT DE GESTION AVEC L'ASSOCIATION DÉTOURS



En fin d'année 2023, l'association Détours a sollicité l'ANEF 03-63 pour que cette dernière l'aide à traverser et à sortir d'une instabilité dans les fonctions de gestion et de direction qu'elle connaît depuis plusieurs années.

Après plusieurs rencontres, cette demande s'est concrétisée par la mise en place d'un mandat de gestion confié à l'ANEF 03-63. Ce dispositif a conduit à l'embauche par l'ANEF 03-63 d'une directrice, Anaëlle Farge, entièrement mise à disposition de Détours, sous la responsabilité du Directeur général de l'ANEF 03-63, pour une durée de 18 mois.

Au terme d'une première année du mandat de gestion jugé probante et positive pour les deux parties, il a été décidé, en décembre 2024, de mettre un terme de manière anticipée à ce mandat de gestion, afin de permettre à l'association Détours de retrouver toute autonomie dans le pilotage, notamment en salariant directement la directrice jusque-là mise à disposition par l'ANEF 03-63.

Le mandat de gestion a ainsi pris fin le 31 janvier 2025.

L'association Détours s'est dit pleinement satisfaite de l'aide apportée par l'ANEF 03-63 et souhaite continuer à mener des liens de coopération, à définir entre les 2 associations.

LE MANDAT DE GESTION AVEC L'ASSOCIATION SOLIDARITÉ SANTÉ 63

Fin d'année 2024, Solidarité Santé 63 s'est rapprochée de notre association afin de réfléchir à la mise en place d'un mandat de gestion. Cette démarche témoigne d'une relation de confiance et d'une volonté de coopération étroite, chaque structure mettant ses compétences au service de l'intérêt commun et du bon fonctionnement des actions menées. La concrétisation de cette demande a vu le jour début 2025, via la mise à disposition par l'ANEF 03-63 d'une directrice, Laurie Leboeuf, le temps du mandat de gestion.



L'association Solidarité Santé 63, créée en 2004 à Clermont-Ferrand, accueille les personnes en situation de grande précarité ou d'exclusion médico-sociale afin de leur offrir un accès aux soins, à la prévention, au dépistage et à un accompagnement médico-social global. Son action vise à permettre un retour vers un parcours de soins coordonné pour les publics en rupture, à assurer la continuité de la prise en charge médicale et à lutter contre les inégalités sociales de santé. Reconnue pour son expertise et son engagement auprès des plus vulnérables, l'association propose une prise en charge globale et personnalisée, en s'appuyant sur une équipe pluridisciplinaire et des actions de proximité, notamment via son Équipe Mobile Santé Précarité, pour aller à la rencontre des personnes exclues du système de santé traditionnel.

4. LES FONCTIONS SUPPORT

DIRECTION GÉNÉRALE ET GOUVERNANCE

Le siège social a déménagé le 14 octobre 2024 au 27, rue Montlosier à Clermont-Ferrand. Il assure la coordination institutionnelle, l'organisation des instances dirigeantes (Conseil d'administration, Bureau, Assemblée générale), le Fonds de dotation et la mise en œuvre du projet associatif 2024-2028. Il centralise la gestion administrative, la veille réglementaire et la relation avec les partenaires institutionnels.

DIRECTION TERRITORIALE

Deux directrices territoriales, une dans le 03 et une dans le 63, en responsabilité de tous les services et établissements sur leur territoire, avec une distinction pour le CPCA qui est un dispositif interdépartemental et qui relève de la DT 03.

Les missions des DT sont centrées sur des fonctions :

- Managériales : responsabilité hiérarchique de tous les chefs de service, psychologues et comptables de pôle de leur périmètre.
- Gestion RH : recrutement, entretien professionnel, développement des compétences.
- Gestion et suivi budgétaire en interne et dialogues de gestion avec les différents financeurs.
- Supervision de l'activité des services de leur territoire en lien avec les Directrices Qualité Ingénierie.
- Représentation de l'ANEF 03-63 sur leur territoire auprès des différentes instances partenariales.

DIRECTION QUALITÉ INGÉNIERIE

C'était l'une des principales innovations du nouvel organigramme décidée en 2023 et mise en place au printemps 2024, la création de directions transversales, traitant de l'ingénierie et de la qualité.

Cette nouvelle approche s'est construite sur les 6 derniers mois de l'année afin de faire naître la notion de démarche qualité au sein de l'association, elle va se déployer sur l'année 2025.

Une visite d'évaluation externe s'est déroulée en juin 2024 au sein de l'AEMO, elle a montré tout le professionnalisme des équipes et marque le début d'une dynamique d'amélioration continue de la qualité au sein de tous nos services. Un travail sur les Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) a commencé fin d'année 2024 et se déploiera jusqu'en juin 2026. La préparation de l'évaluation des LHSS, des ACT et du CHRS l'Escale a débuté en septembre 2024 (pour des visites en janvier et mai 2025). Elle a montré toute l'implication des professionnels et des hébergés associés dans cette nouvelle formule d'évaluation, avec toujours pour finalité la qualité au service de l'utilisateur, dans le respect de nos valeurs associatives.

RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines accompagnent la dynamique de l'association en alignant la gestion des équipes avec son projet, ses valeurs et ses ambitions. Elles assurent la gestion administrative et sociale du personnel, le pilotage du parcours professionnel (recrutement, intégration, formation, mobilité), l'accompagnement des évolutions organisationnelles, et agissent pour un environnement de travail respectueux du droit, sûr et motivant.

245.98 ETP en moyenne sur l'année


289 personnes formées

stagiaires accueillis à l'ANEF 03-63

consultations EIPASS
financées par l'ANEF 03-63

8

17

 À l'ANEF 03-63, tout salarié qui se retrouve en situation de mal-être au travail peut contacter anonymement le service EIPASS, afin d'obtenir jusqu'à deux consultations avec un psychologue du travail.

Quelle nouveauté en 2024?

Des permanences RH dans les différents établissements de l'association pour recréer du lien entre le service RH et les équipes. Une permanence organisée par trimestre et par territoire.

SERVICE TECHNIQUE

Cette équipe assure la maintenance, la sécurité, l'entretien et la réhabilitation des locaux et logements gérés par l'association. Elle intervient sur l'ensemble du patrimoine immobilier pour garantir des conditions d'accueil et de travail optimales, en lien avec les exigences réglementaires.

24/24 disponibilité permanente

2 583 tickets ouverts
(25% Allier // 75% PDD)

Plusieurs déménagements majeurs ont été réalisés (CHRS, SIAO, Siège) en plus des interventions quotidiennes dans les logements et les services de l'ANEF 03-63.

SERVICE FINANCIER

Le service financier assure la bonne gestion de l'association et travaille en étroite collaboration avec nos financeurs.

36 comptes administratifs

-1.2M€ résultat déficitaire
ANEF 03-63

Ce résultat tient compte du versement de 500 000€ au Fonds de dotation pour l'achat et la rénovation des locaux rue Montlosier. Aussi, pour comparer avec les années précédentes, il est probant de retenir un résultat d'environ - 701 K€, contre environ - 655 K€ en 2023 et + 1 M€ en 2022.

Le déficit de l'association s'explique par la charge liée aux locaux rue Montlosier, des recettes en baisse et des dépenses non couvertes dans les deux départements, et enfin par le manque de financement pour la clôture du dispositif Ukraine 03 qui pèse pour près de 30 % dans ce résultat.

GESTION LOCATIVE ET SERVICE ACHAT

Le service de gestion locative prend en charge l'administration des logements: rédaction et suivi des baux, états des lieux, encaissement des loyers, gestion des impayés et relations avec les locataires. Il travaille en coordination avec le service technique pour l'entretien et la remise en état des logements, assurant ainsi la fluidité des parcours résidentiels.

447 logements

Allier

128

Puy-de-Dôme

319

+27 logements captés

COMMUNICATION ET SYSTÈMES D'INFORMATION (SI)

Le service communication pilote la stratégie de communication interne et externe: gestion du site internet, animation des réseaux sociaux, création des supports, organisation d'événements, relations presse.

Le pôle systèmes d'information gère le parc informatique, la sécurité des données, l'accompagnement à la digitalisation des pratiques et le support technique aux équipes, garantissant la continuité et la fiabilité des outils numériques.

5. LE SIAO



QU'EST-CE QU'EST DEVENU LE SIAO EN 2024 ?

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), porté par l'ANEF 03-63 dans le Puy-de-Dôme, sous pilotage du Préfet du département, est la plateforme départementale de coordination, de régulation et d'orientation dans le secteur de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion par le logement pour les personnes sans domicile. Il constitue un maillon central du dispositif de veille sociale et d'accès au logement sur le territoire.

Le SIAO 63 assure :

- L'écoute et l'orientation des personnes sans solution d'hébergement 24h/24 et 7j/7 (gestion du 115).
- L'évaluation des situations et l'orientation vers l'hébergement d'urgence, l'hébergement d'insertion ou le logement adapté, en vue d'un accès au logement pérenne.
- La coordination entre les différents acteurs locaux (structures d'hébergement, bailleurs, collectivités, équipes mobiles, etc.) pour garantir la fluidité des parcours et éviter les ruptures.
- L'animation de réseaux et de commissions partenariales pour partager les besoins, mutualiser les ressources et développer des actions concertées sur le territoire.

Les bureaux sont ouverts en journée du lundi au vendredi, avec une permanence téléphonique assurée pour les situations d'urgence.

BILAN D'ACTIVITÉ 2024

Déménagement du 115 et du SIAO dans de nouveaux locaux

En 2024, le SIAO 115 et le SIAO ont emménagé dans de nouveaux locaux, marquant une étape importante dans l'organisation de la veille sociale et de l'accompagnement des personnes sans domicile sur le territoire. Ce regroupement permet désormais de réunir les deux équipes sur un même site, favorisant ainsi la synergie, la fluidité des échanges et une meilleure coordination des missions. Ces nouveaux espaces ont été pensés pour offrir des conditions de travail optimales aux équipes et renforcer la qualité de l'accueil des personnes accompagnées et des partenaires.

Dans la gestion de l'activité

- Fluidification des parcours : grâce à l'évaluation systématique des situations et à la mobilisation des dispositifs adaptés, le SIAO a permis à de nombreuses personnes de sortir de la rue ou de l'hébergement d'urgence pour accéder à un logement stable ou à un accompagnement renforcé.
- Contribution à l'observation sociale : le SIAO a alimenté les diagnostics territoriaux et participé aux instances de suivi des politiques publiques d'accès à l'hébergement et au logement.
- Renforcement de la coordination territoriale : le SIAO a poursuivi le développement de ses partenariats avec les acteurs de l'hébergement et du logement, favorisant une meilleure articulation des dispositifs et une orientation plus efficace des publics.
- Gestion accrue des demandes : le nombre de sollicitations via le 115 et les demandes de logement accompagné ont continué d'augmenter, traduisant la tension persistante sur le secteur de l'hébergement d'urgence et la nécessité d'une régulation fine des places disponibles.



INAUGURATION DES LOCAUX ET SIGNATURE DE LA CONVENTION DU SIAO 63 ET INAUGURATION DU CHRS L'ESCALE

Lundi 2 décembre 2024, l'inauguration du SIAO 63 et du CHRS L'Escale, et la signature de la convention pluriannuelle d'objectifs du SIAO se sont déroulées en présence de Monsieur Joël Mathurin, Préfet du Puy-de-Dôme, Madame Odile Vignal, Vice-présidente de Clermont Auvergne Métropole et de nos partenaires, adhérents, et professionnels engagés de notre association.



LE SIAO EN 2024 C'EST :

Concernant le service 115 :

27 261 appels pour le 115
(25257 en 2023).

16 102 demandes d'hébergement
(pour 7 333 personnes)
6 517 pourvues

Concernant le service Insertion :

1230 demandes traitées
pour 2021 personnes concernées
253 ont été rejetées

6. LES PROJETS EN 2025



6.1 LE DOSSIER USAGER INFORMATISÉ : ENJEUX ET DÉPLOIEMENT À L'ANEF 03-63

En 2024, l'ANEF 03-63 a engagé une démarche structurante autour du dossier usager informatisé (DUI), outil central pour moderniser et sécuriser la gestion des parcours des personnes accompagnées. Le DUI permet de centraliser l'ensemble des informations administratives, sociales, éducatives et, le cas échéant, médicales relatives à chaque usager, facilitant ainsi la coordination des professionnels, le suivi personnalisé, la gestion documentaire et l'échange sécurisé de données entre acteurs internes et externes.

Cet outil vise à améliorer la qualité de l'accompagnement, à renforcer la traçabilité et la confidentialité des informations, et à répondre aux exigences réglementaires du secteur social et médico-social dans le cadre du Ségur du numérique en santé. Il permet également de fluidifier la communication entre services et de garantir une prise en charge continue et adaptée à chaque situation.

REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS PARTENAIRES

Pour mener à bien ce projet, l'ANEF 03-63 s'est associée à d'autres structures dans une grappe baptisée « collectif ANEF numérique », réunissant l'ANEF Vallée du Rhône, l'ANEF Loire, l'association Détours et Hospitalité en Langeadois. Ce collectif a permis de mutualiser les expertises et d'assurer une cohérence dans le choix et la mise en œuvre de la solution.

UNE PHASE D'AUDITION INÉDITE

Après une phase d'audition organisée au Puy-en-Velay, réunissant 42 participants issus des équipes des fonctions support, cadres, chefs de service des associations partenaires, le logiciel **Nemoweb** a été retenu pour porter ce projet commun. Ce choix s'est appuyé sur une analyse fine des besoins métiers, des fonctionnalités offertes et de la capacité d'adaptation aux spécificités de chaque structure.

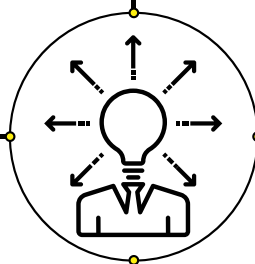
UN DÉPLOIEMENT EN 2025

Le déploiement du DUI se fera de façon progressive : une phase de test est prévue sur quelques services au troisième trimestre 2025, avant une généralisation à l'ensemble de l'ANEF 03-63 entre fin 2025 et début 2026.

Cette montée en puissance s'accompagnera d'un accompagnement au changement pour les équipes et d'un suivi attentif des impacts sur la qualité de l'accompagnement.

QUELS ENJEUX ?

Ce projet représente un enjeu majeur pour l'ANEF 03-63 : il s'agit non seulement de se mettre en conformité avec les exigences nationales, mais surtout d'offrir aux personnes accompagnées un service plus réactif, plus sécurisé et mieux adapté à leurs besoins, tout en renforçant la dynamique collective au sein du réseau associatif.



6.2 UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT : LA MECS MULTISITES

L'APPEL À PROJET

En juillet 2024, le Conseil Départemental du Puy-de-Dôme a publié un appel à projet visant la création d'une maison d'enfants à caractère social de 42 places, pour des enfants de 3 à 18 ans (et même jusqu'à 21 ans), implantée sur trois sites : Brassac-les-Mines, Clermont-Ferrand et Messeix.

Si l'ANEF 03-63 a décidé de répondre à cet appel à projet, c'est pour deux raisons majeures :

- Répondre à un besoin connu (notamment de notre service AEMO) depuis de très nombreuses années, à savoir un déficit de places d'hébergement en protection de l'Enfance.
- Faire bénéficier aux futurs enfants accueillis du savoir-faire historique de l'ANEF 03-63 en matière de protection de l'Enfance.

Pour autant, la condition *sine qua non* pour cet appel à projet était de présenter un projet basé sur les moyens nécessaires pour réaliser un travail de qualité. Ainsi, la consigne a été donnée par la nouvelle Direction générale, de proposer un budget réaliste, qui tient compte des besoins des futurs enfants accueillis. Ainsi, le prix de journée proposé était bien supérieur au plafond fixé à l'origine par le Conseil Départemental. Cette stratégie a payé puisque l'ANEF 03-63 a été retenue pour cet appel à projet, qui se concrétisera au terme du 1^{er} semestre 2025 par l'ouverture d'une nouvelle MECS dans le Puy-de-Dôme, la première pour notre association.

LE PROJET DE LA MECS MULTISITE DE L'ANEF 03-63

La Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) est un établissement dédié à l'accueil, la protection et l'accompagnement d'enfants et d'adolescents en situation de vulnérabilité. Placées sous l'autorité du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme, la MECS accueillera des mineurs confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et/ou par le tribunal pour enfants, dans des situations où leur sécurité, leur développement ou leur bien-être ne peuvent être assurés dans leur environnement familial.

La MECS offre un cadre stable et sécurisant, dans lequel une équipe accompagne chaque jeune dans son parcours, en veillant à préserver les liens familiaux lorsque cela est possible, à favoriser l'épanouissement, la scolarité et l'insertion sociale. L'objectif est de proposer un véritable lieu de vie, d'écoute et de reconstruction, adapté aux besoins spécifiques de chaque enfant.

La spécificité de la MECS de l'ANEF 03-63 réside dans son organisation multisite et son approche centrée sur l'enfant. Le projet s'appuie sur les spécificités locales pour prévoir les accueils. Ainsi, sur Brassac-Les-Mines, 10 adolescents de 11 à 16 ans seront accueillis du fait de la présence à proximité d'un collège et d'un lycée technique. Sur Messeix, ce seront 12 enfants de 6 à 11 ans qui seront pris en charge, profitant d'une école à taille humaine sur la commune. Enfin, le site de Clermont-Ferrand, du fait de sa diversité d'établissements scolaires, hébergera 20 enfants, sur toute la classe d'âge de la MECS. Ce fonctionnement permet d'adapter l'accompagnement aux réalités et ressources de chaque territoire, tout en favorisant le maintien des liens familiaux et l'intégration locale des jeunes accueillis.

QUELQUES CHIFFRES PRÉVISIONNELS :

- **3** sites dont les deux plus éloignés se situent à 1h30 de route de Clermont-Ferrand.
- **42** places pour des enfants de 3 à 18 ans (et même 21 ans).
- **Une quarantaine** de postes créés, tous en lien direct avec les enfants.
- Un budget annuel, en année pleine, d'un peu plus de **3** millions d'euros.



CONCLUSION DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Ce rapport d'activité témoigne du fait que l'année 2024, comme les précédentes, a été particulièrement dense et a réservé son lot de surprises à l'ANEF 03-63, entre satisfactions et mauvaises tendances.

Les satisfactions concernent souvent les trajectoires positives que rencontrent les personnes accompagnées par nos services : un jeune MNA qui obtient (trop rarement) ses papiers pour enfin croire en un avenir durable dans notre société; une famille qui signe un bail pour son propre logement, autonome, après plusieurs années accompagnés par nos services; une maman qui peut retrouver un emploi grâce au service de la crèche; un couple qui réapprend à se parler grâce à l'accompagnement de la médiation familiale; un conjoint qui sollicite un accompagnement pour lutter contre sa propension à être violent; une personne sans domicile fixe qui pousse la porte de la Pauserie pour retrouver un peu de chaleur humaine; un ado qui apprend à canaliser ses angoisses en se baladant avec un chien; un père qui peut revoir sa fille dans un cadre bienveillant après plusieurs mois sans contact, ...

Je pourrais citer bien des exemples de trajectoires positives, et c'est même important et essentiel de le faire, dans ces temps où nous sommes souvent confrontés aux prises de décisions difficiles, à l'absence de réponse des financeurs et décideurs, aux durcissements des lois, aux budgets étriqués...

Ce rapport d'activité montre qu'en 2024 l'ANEF 03-63 n'a pas été épargnée à ce sujet, enregistrant un résultat déficitaire sans précédent. Fort heureusement, il s'explique notamment par des événements exceptionnels. Il nous oblige aussi et surtout à nous gérer différemment, à ne plus accepter de monter et porter des projets sans assurance de disposer des moyens nécessaires pour accompagner dignement.

Ces deux dernières années, où le terme *RPS* s'est ancré dans nos quotidiens, témoignent de la nécessité de mieux nous écouter, de prendre en considération les conséquences sur notre personne, des problématiques que nous rencontrons quotidiennement. Elles sont diverses, souvent en lien avec les nombreuses situations difficiles que vivent nos usagers, parfois aussi la conséquence de difficultés dans les relations interpersonnelles sur nos lieux de travail.

Pour affronter ces maux, l'ANEF 03-63 et sa gouvernance, ont souhaité faciliter la libre expression, permettre à ceux qui le souhaitent de se confier. Notre association accepte aussi de se regarder en face, de reconnaître ses erreurs, mais aussi d'expliquer les positionnements et décisions, et surtout de trouver collectivement de nouvelles manières d'appréhender les problématiques.

Pour conclure ce mot, je souhaite remercier l'ensemble des professionnels de notre association pour la magnifique force collective que nous représentons, et qui permet, à notre humble niveau, de contribuer à ce que bien des personnes, puissent entrevoir **un avenir plus serein**.

MERCI À NOS PARTENAIRES





ANEF 03-63,
27, rue Montlosier
63 000 Clermont-Ferrand

04 73 14 51 50

contact@anef63.org

<https://anef-puy-de-dome.org>



CRÉDITS :

Photos : Laurine Vellet, Sylvain Gautier et ANEF 03-63

Impression : CHAUMEIL Centre-France