



N

57

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Des professionnels de l'entraide, de l'accompagnement et de la solidarité



SOMMAIRE

LA VIE ASSOCIATIVE

p. 03 à 07

- Rapport moral p. 04 à 05
- Notre organigramme p. 06
- Fonds de Dotation et Mécénat p. 06
- Positions publiques et démarches partenariales p. 07

LES MOYENS ET RÉSULTATS

p. 08 à 10

de l'ANEF 03-63 avec ses professionnels

- Rapport du trésorier p. 09
- 2025 en chiffres p. 10

QUELQUES ÉVÉNEMENTS

p. 11 à 13

marquant de 2025

RAPPORT D'ACTIVITÉ

p. 14 à 32

Notre contribution à l'économie sociale et solidaire

- Missions et activités p. 15
- Pôle Enfance p. 16 à 18
- Accueil, Hébergement, Insertion p. 19 à 22
 - Puy-de-Dôme
- Politiques Familiales p. 23 à 24
- Accueil, Hébergement, Insertion, Soins Santé - Allier p. 25 à 29
- Direction Qualité p. 30
- Fonctions Supports p. 31 à 32

CONCLUSION

p. 33 à 35

et perspectives 2026

“

Le courage, c'est
garder sa dignité quand
on l'a perdue, le
courage c'est la main
tendue, même quand on
ne possède rien.

”

— Marguerite-Marie Michelin
Fondatrice de l'ANEF (Association Nationale
d'Entraide Féminine)





LA VIE ASSOCIATIVE

RAPPORT MORAL



2025 a été une année sereine, à haut niveau de résultats.

Ce rapport moral rend compte du fonctionnement propre à l'ANEF 03-63 et commence par mettre nos résultats dans la perspective du parcours effectué par l'association depuis 16 ans.

L'activité de l'ANEF 03-63 a triplé depuis 2010.

De 6 services nous sommes passés à 30 services aujourd'hui pour 6386 personnes accompagnées par 281.42 ETP. De quelques sites au centre de Clermont-Ferrand, nous nous sommes déployés dans les 2 départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier.

Ainsi,

- Pour répondre aux besoins de la protection de l'enfance nous avons, notamment, pris l'initiative de créer un grand service éducatif pour mineurs non accompagnés et une maison d'enfants à caractère social multisites, et nous avons relancé des actions pour la petite enfance et la parentalité.
- Pour l'Accueil, l'Hébergement et l'Insertion des personnes les plus vulnérables, nous avons ouvert nombre d'hébergements d'urgence et de médiations locatives, et stabilisé par convention les missions confiées par l'État, en particulier le SIAO porté depuis 2011 dans le Puy-de-Dôme.
- Et dans l'Allier, nous avons consolidé l'action médico-sociale en commençant par Vichy avec la Pauserie et une maison-relais, et organisé l'accueil des réfugiés ukrainiens.
- Globalement en 2025 tous nos objectifs ont été atteints et l'équilibre financier retrouvé grâce aux efforts de tous et malgré les épreuves du quotidien. La plus difficile vient de l'insuffisance actuelle de la formation professionnelle pour l'éducation spécialisée et l'intervention sociale : l'ANEF 03-63 commence à manquer de professionnels qualifiés et suffisamment solides.

Le travail a été réorganisé dans le cadre de l'économie sociale et solidaire

La restructuration de l'ANEF 03-63, à la hauteur de sa taille et des besoins en services supports, a été réalisée grâce à l'engagement des directions et à la permanence du dialogue social. Il a fallu par exemple déménager plusieurs services et gérer les logements mis à disposition de nos publics. L'équipement et l'usage du numérique, les fonctionnalités des ressources humaines ont été mis en place ainsi que la qualité, et l'éthique est restée inspirante. Les priorités ont été clairement dégagées dans des plans d'action de la direction générale, par le comité de direction et les chefs de service. Du coup, l'équilibre financier a pu être retrouvé, après des hauts et des bas de gestion ; les efforts ont payé.

L'association est dynamique et interactive

D'abord, elle reste attachée à des valeurs fortes, inchangées depuis 1953 et affirmées publiquement. Elle définit son action dans des projets associatifs élaborés collectivement depuis 15 ans (le 4e en cours) et elle s'est adjoint un Fonds de dotation et du mécénat. Elle est animée par quelques dizaines d'adhérents qui débattent deux fois par an en assemblée générale, gouvernée par 18 administrateurs et pilotée par d'excellents directeurs généraux, à savoir Gilles LOUBIER puis François CHASSAIGNE depuis juin 2024.

L'association n'est pas isolée, elle coopère avec des groupes d'associations locales comme les Rencontres solidaires, s'investit dans plusieurs fédérations, a exercé 5 mandats de gestion en 16 ans et pratique les actions collectives. Elle coopère aussi avec les partenaires et financeurs publics impliqués dans les missions qu'elle porte, aboutissant à des conventions et à des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens. Enfin, l'ANEF 03-63 est un grand corps où les salariés sont solidaires et dont les administrateurs apportent effectivement leur soutien aux professionnels sur le terrain.

Il faut donc remercier chaleureusement les salariés pour leur travail, mais aussi saluer l'engagement bénévole des administrateurs que je cite par ordre d'arrivée depuis 2010 :

Les personnalités bénévoles, Marie-Claude Hortefeux, Michèle André, Claude PEROL, Janine MATHELIN, Georges BADEAU, Henri CABANTOUS, Jeanine LAIR, Marie Claude TOURRET-BONNET, Brigitte COTERRET-MUNCH, Isabelle VAN PRAAGH, Paul BUSUTTIL, Dominique TURPIN, Josette GINIOUX, Khadidja LABED, Roger LE GUILLOU, Marion CANALES, Olivia GUEROULT, Henri DUBREUIL (ceux-ci ont quitté le CA).

Chantal PUYJARINET, Jacques AUJOLAT, Jean-Claude HUGUENY, Clarisse MORTELECQUE, Florence DELPIROU, Yves HERNANDEZ, Geneviève BESSON, Florence FABERON-TOURETTE, Boris SURJON, Agathe HAMEL, Anne-Marie PASSIRANI (qui sont actuellement au CA) ;

Les personnes tirées au sort parmi les adhérents, personnes accompagnées et salariés : Alain SENANE, Landry CLARK-MABIKA, Hornella MUNDELE, Pedro OYAKHILOMEN, et parmi les salariés : Catherine DUPERRIER, Johann GUINEGAULT, Madeleine BOURG, Pascal CITERNE, Cecilia DE LIMA, Evelyne FAYE, Corinne ROCH, Charlène PUISSANT.

Avec moi, 42 administrateurs bénévoles ont contribué aux assemblées générales, conseils d'administration, groupes de travail voire aux 128 réunions en Bureau de mai 2010 à juin 2026.

Merci beaucoup pour l'activité de cette année 2025 et pour le parcours que je clôture aujourd'hui après 16 ans à l'ANEF 03-63, dont 13 comme président.

Nous avons bien travaillé, bravo !

François ROCHE
Président

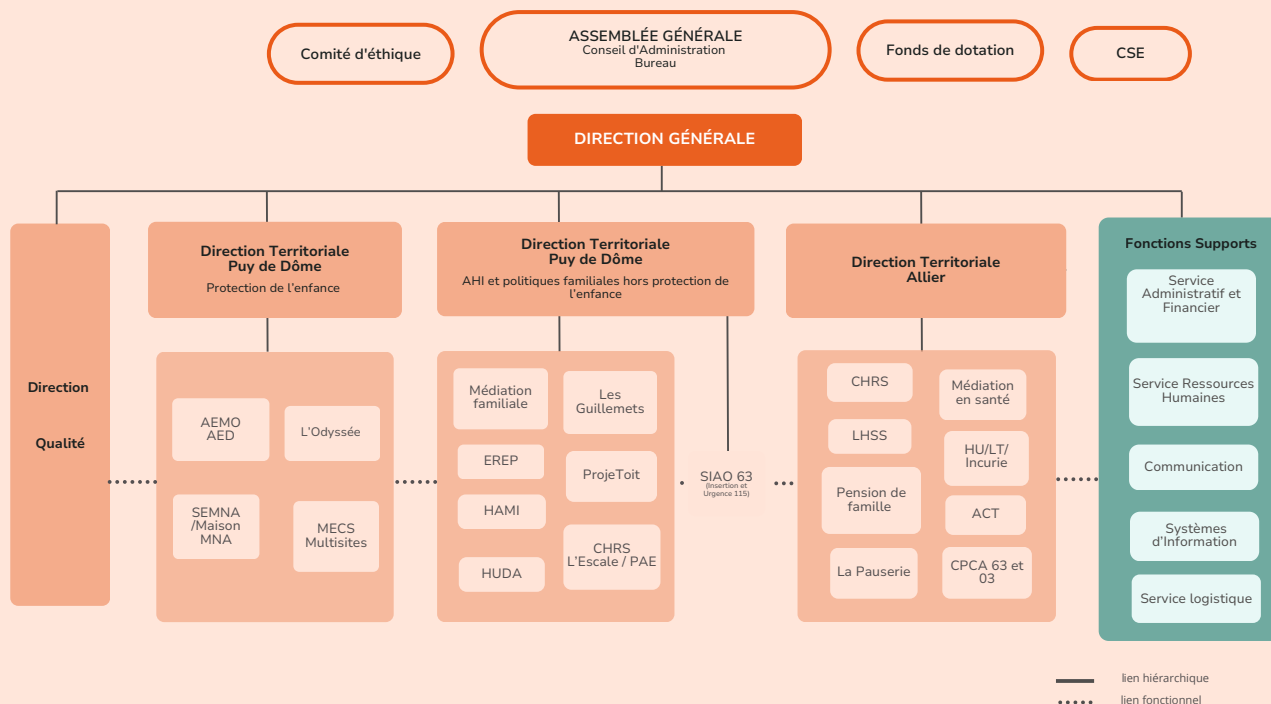


NOTRE ORGANIGRAMME

En mai 2025, l'organisation de la direction de l'ANEF 03-63 a été restructurée autour de trois directions territoriales :

- Puy-de-Dôme : Protection de l'enfance
- Puy-de-Dôme : Accueil, Hébergement et Insertion (AHI) et politiques familiales
- Allier : Accueil, Hébergement et Insertion (AHI), services logistique et CPCA

Cette organisation est complétée par une direction qualité transversale, intervenant à l'échelle de l'ensemble de l'association.



FONDS DE DOTATION ET MÉCÉNAT

Les Fonds de Dotation comptent parmi les acteurs non lucratifs qui animent et font vivre les valeurs de générosité et de fraternité.

Présidé par **Jacques AUJOLAT** depuis sa création en 2020, le fonds de dotation Anef 03-63 a deux objectifs :



- 1 Permettre, grâce aux dons de particuliers et d'entreprises, aux différents services de l'Anef 03-63 de développer des projets innovants pour les personnes accueillies. Les projets concernés ne sont en général pas financés par les financeurs institutionnels.
- 2 Mieux faire connaître les valeurs et activités de l'Anef 03-63, grâce à l'engagement citoyen des donateurs. Les contacts que nous avons eus et que nous développons contribuent pleinement à cet objectif.

Quelques exemples réalisés en 2025 et prévus en 2026 :

- médiation équine au CHRS L'Escale
- cours de natation pour les jeunes du Semna
- projet vacances pour les familles accompagnées



Le Fonds de Dotation est également propriétaire des locaux du siège de l'ANEF 03-63 (rue Montlosier) et d'une maison qui lui a été léguée, sur la commune de Chadrat. Ces deux biens sont loués, à l'ANEF 03-63 pour le siège, et à un particulier pour la maison de Chadrat.

POSITIONS PUBLIQUES ET DÉMARCHES PARTENARIALES

En 2025, l'ANEF 03-63 a participé à plusieurs mouvements associatifs et en a également initié certains. Cet investissement s'est traduit sous plusieurs formes :

LES RENCONTRES SOLIDAIRES

Ce collectif d'une **quinzaine d'associations clermontoises** s'est réuni tout au long de l'année pour constituer des plaidoyers pour la lutte contre la précarité, communiquer et partager informations et concertations.

En 2025, ce mouvement, dans lequel l'ANEF 03-63 s'est pleinement engagé, notamment grâce à l'investissement de notre Président François ROCHE et de notre chargée de communication, Julie SAVRY, a débouché sur les premières rencontres solidaires les 17 et 18 octobre 2025. Durant ce week-end, une grande maraude a été organisée le vendredi soir, ainsi que plusieurs animations le samedi pour mettre en valeur les actions des différentes associations impliquées dans le mouvement.

Fort de ce succès et surtout des liens tissés entre associations, le collectif a décidé de continuer à se rassembler pour de nouvelles initiatives en 2026.



ÉCHANGES ENTRE ACTEURS DE DISPOSITIFS MNA

L'ANEF 03-63 a initié et participé à plusieurs rencontres avec des associations qui accompagnent des mineurs non accompagnés.

L'objectif de ces rencontres est de partager les regards et expériences liés à l'accueil de ce public, mais aussi de créer des synergies dans la manière de répondre aux problématiques rencontrées.



DÉBATS D'ORIENTATION 2026

Des ateliers de réflexion ont été organisés avec plusieurs associations à l'occasion de l'Assemblée Générale d'Orientation du 20 novembre 2025. À cette occasion, l'ANEF 03-63 a invité trois structures partenaires **Atelier Logement Solidaire, Collectif Partage et Projet et Habitat et Humanisme**, à échanger avec les adhérents de l'association autour de trois enjeux majeurs : les restrictions à l'accueil inconditionnel, la pression croissante des technologies gestionnaires et l'insuffisance de qualification professionnelle.

Ces temps de débat ont permis de faire émerger plusieurs pistes d'action, dont certaines sont actuellement en cours de déploiement.



MANDAT DE GESTION

Solidarité Santé 63 et l'ANEF 03-63, en lien depuis plusieurs années, ont renforcé leur collaboration afin de répondre plus efficacement aux situations de détresse médicale rencontrées dans le cadre de l'hébergement d'urgence.

Face à des difficultés de gestion liées à des aléas institutionnels ainsi qu'à l'absence de stabilité au sein de l'instance de direction, il a été convenu, en 2024, d'engager un rapprochement entre les deux associations **par le biais d'un "mandat de gestion"**.

Ce dispositif prévoit la mise à disposition d'un personnel de direction pour une durée de 18 mois, du 6 janvier 2025 au 5 juillet 2026.



VEILLE ASSOCIATIVE ET FÉDÉRATION ANEF

L'ANEF 03-63 est également restée attentive tout au long de l'année 2025 aux travaux des différentes fédérations et autres regroupements associatifs, qui effectuent un travail de veille et parfois de résistance, face aux coups portés contre les publics les plus vulnérables.

De même, le partage d'expériences avec les autres associations de la fédération ANEF, qui se sont réunies plusieurs fois en 2025, permet d'avoir une vision plus panoramique et nationale des impacts des politiques sociales sur les publics accompagnés.





LES MOYENS ET RÉSULTATS

DE L'ANEF 03-63 AVEC SES PROFESSIONNELS

RAPPORT DU TRÉSORIER



Le résultat 2025 se veut rassurant avec un retour à l'excédent, à la suite d'une année 2024 alarmante face à un déficit record (-1 246k€). De cette nette amélioration, de nombreux éléments expliquent le résultat comptable excédentaire de 57 636€ sur l'exercice 2025.

À commencer par les mesures appliquées par la nouvelle direction, dont celle d'une gestion rigoureuse des dépenses. De même, le Conseil d'Administration a validé le renforcement du service financier via le recrutement d'un responsable administratif et financier, séparant ainsi les fonctions comptables des fonctions de gestion. Cette nouvelle structuration, plus adaptée pour une association de presque 300 salariés, permet d'affiner le pilotage financier dans un contexte où les budgets alloués par les Autorités de Tarification et de Contrôle ne suivent pas forcément le cours de l'inflation ou les hausses successives de la masse salariale. Parmi un exemple symbolique mais qui fut coûteux (évalué à 108k€), le non-financement en 2024 du « Ségur pour tous » [une revalorisation salariale des fonctions de direction, administratives et services généraux] par certains financeurs, ayant des effets délétères sur notre trésorerie. Sur l'exercice 2025, une grande majorité des financeurs a pu verser cette mesure à sa juste part et l'ANEF 03-63 les remercie : au-delà de l'aspect purement économique, c'est également une reconnaissance des métiers du secteur.

La forte croissance de l'association au cours des 10 dernières années a nécessité une consolidation des fonctions supports au siège, qu'il s'agisse de la modernisation des outils informatiques ou de la création de nouveaux emplois. Cependant, leur financement n'était pas toujours garanti.

L'ouverture de la MECS multisites et du dispositif HAMI ont permis l'absorption des nouveaux frais de siège, participant alors au résultat excédentaire de 2025. Enfin, le passage des produits de tarification [financement soumis à l'activité réalisée] à la dotation globale [enveloppe fermée] pour les établissements de la Protection de l'Enfance a été bénéfique, puisque ce changement de régime a évité une perte estimée à 297k€.

Néanmoins, de cette année « blanche », l'ANEF 03-63 ne doit se méprendre : l'impact de la sous-activité en 2025 aura bel et bien lieu sur les budgets des années à venir, avec un réel risque d'une diminution des dotations. L'activité est donc un indicateur de plus en plus regardé par les Autorités de Tarification et de Contrôle, dont le Conseil Départemental du Puy de Dôme, notre 1^{er} financeur à compter de 2025 du fait de l'ouverture de la MECS.

Le résultat administratif (résultat comptable retraité de charges et produits inopposables) des établissements et services présente un excédent de 123 097€. Ce bon résultat cache toutefois une réalité structurelle préoccupante impactant à plus long terme les grands équilibres budgétaires.

À savoir :

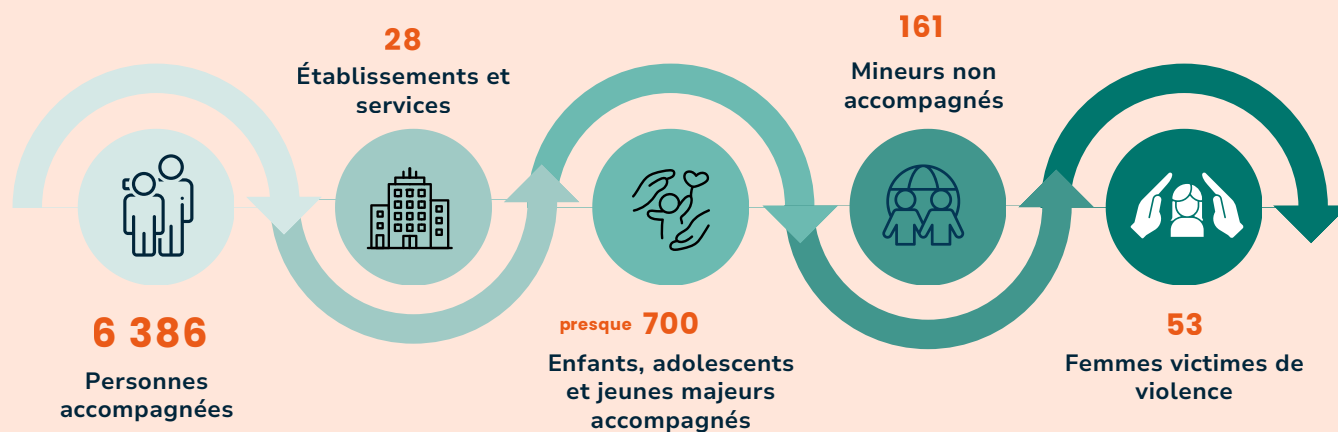
- L'activité réalisée par les établissements de la Protection de l'Enfance ;
- La situation financière du pôle Allier.

L'Association reste donc toujours vigilante quant à cette situation en améliorant la qualité de son suivi financier tout en se dotant d'outils de gestion. Elle communique également régulièrement avec les Autorités de Tarification et de Contrôle afin de trouver dans le dialogue des solutions aux difficultés rencontrées. Pour finir, les excédents générés par certains établissements / services ont été proposés en réserves de compensation des déficits, au cas où les années à venir seraient moins favorables.

Jean-Claude HUGUENY
Trésorier

2025 EN CHIFFRES

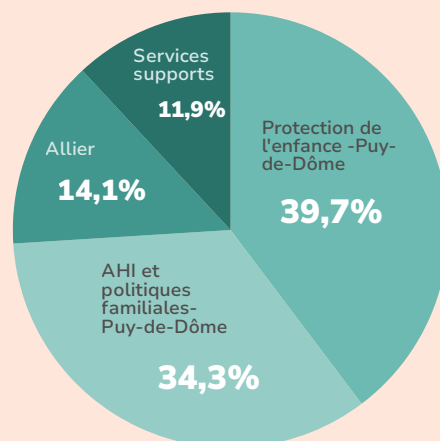
L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS



POINT SUR LES EFFECTIFS

281,42
ETP

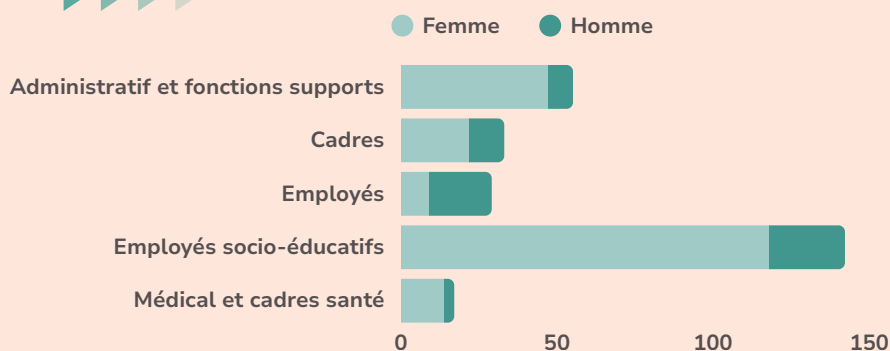
Par Territoire



Par catégorie socio-professionnelle



En CDI
89%
En CDD
11%



QUELQUES ÉVÉNEMENTS

marquants de 2025



20

25



OUVERTURE DE LA MECS MULTISITES 25 JUIN 2025

Ouverture de deux sites en 2025 : le site de Brassac-les-Mines en juin 2025 et celui de Messeix en août 2025.

Le site de Clermont est prévu pour une ouverture dans le courant de l'année 2026.



PARUTION DE LA PREMIÈRE MARGUERITE SEPTEMBRE 2025

Création d'un journal interne papier intitulé « Marguerite », en hommage à notre fondatrice Marguerite-Marie Michelin. Cette publication trimestrielle a pour vocation de renforcer le lien entre les équipes et de valoriser la vie de l'association à travers un numéro diffusé chaque trimestre.



SPECTACLE DE VOLTIGE 2 OCTOBRE 2025

Représentation du spectacle de voltige par les personnes accompagnées par le CHRS l'Escale, fruit des cours de médiation équine et de voltige dispensés dans le Cantal par la Compagnie Diego N'Co, avec le soutien financier de ASM Impulsion.

VERNISSAGE / COLLOQUE HUDA

13 ET 14 OCTOBRE 2025



Les 13 et 14 octobre 2025, le service HUDA de l'ANEF 03-63 a organisé deux temps forts autour de l'événement " Femmes Africaines en Exil : entre vulnérabilités, forces et résilience ". Au programme : le vernissage de l'exposition " Proche(s) " de François Taravant avec une table ronde de témoignages et un colloque consacré aux enjeux liés à l'accompagnement des femmes exilées.

RENCONTRES SOLIDAIRES

17 ET 18 OCTOBRE 2025



Vendredi 17 octobre 2025, 33 équipes composées de bénévoles et de professionnels interassociatifs se sont mobilisées pour une maraude solidaire à Clermont-Ferrand, Riom, Thiers et Issoire, permettant de rencontrer 192 personnes à la rue, dont 30 enfants. Samedi, de nombreuses animations solidaires ont rassemblé le public autour de différents ateliers et d'un drapeau des solidarités. La journée s'est conclue par un rassemblement festif place de la Victoire.

INAUGURATION DE LA PAUSERIE

18 NOVEMBRE 2025



Le 18 novembre, la Pauserie, l'accueil de jour situé place Épinat à Vichy, a été officiellement inaugurée. Ouverte depuis un an dans une ancienne cantine scolaire, elle accueille sept jours sur sept des personnes dans le besoin. Pour l'occasion, plusieurs ateliers étaient proposés : réalisation de portraits, soins des mains et vente de cartes postales créées lors des ateliers collages.



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Notre contribution à l'économie
sociale et solidaire

MISSIONS ET ACTIVITÉS

Focus



L'année 2025 a été particulièrement dense à l'ANEF 03-63, que ce soit en termes d'activités, de nouveaux dispositifs mais aussi d'organisations internes.

Dans ce rapport associatif, nous avons fait le choix de présenter de manière synthétique chaque activité et service de l'ANEF 03-63, afin que le lecteur se rende compte de l'étendue des missions de notre structure. Contrairement à bien des associations avec qui nous avons des liens étroits, l'ANEF 03-63 a la particularité d'intervenir sur des champs bien distincts, avec des activités historiques comme la protection de l'enfance et le secteur de l'AHl, mais aussi, depuis plus récemment, avec des dispositifs aux missions voisines, comme le sont les services des politiques familiales, le CPCA ou encore la crèche.

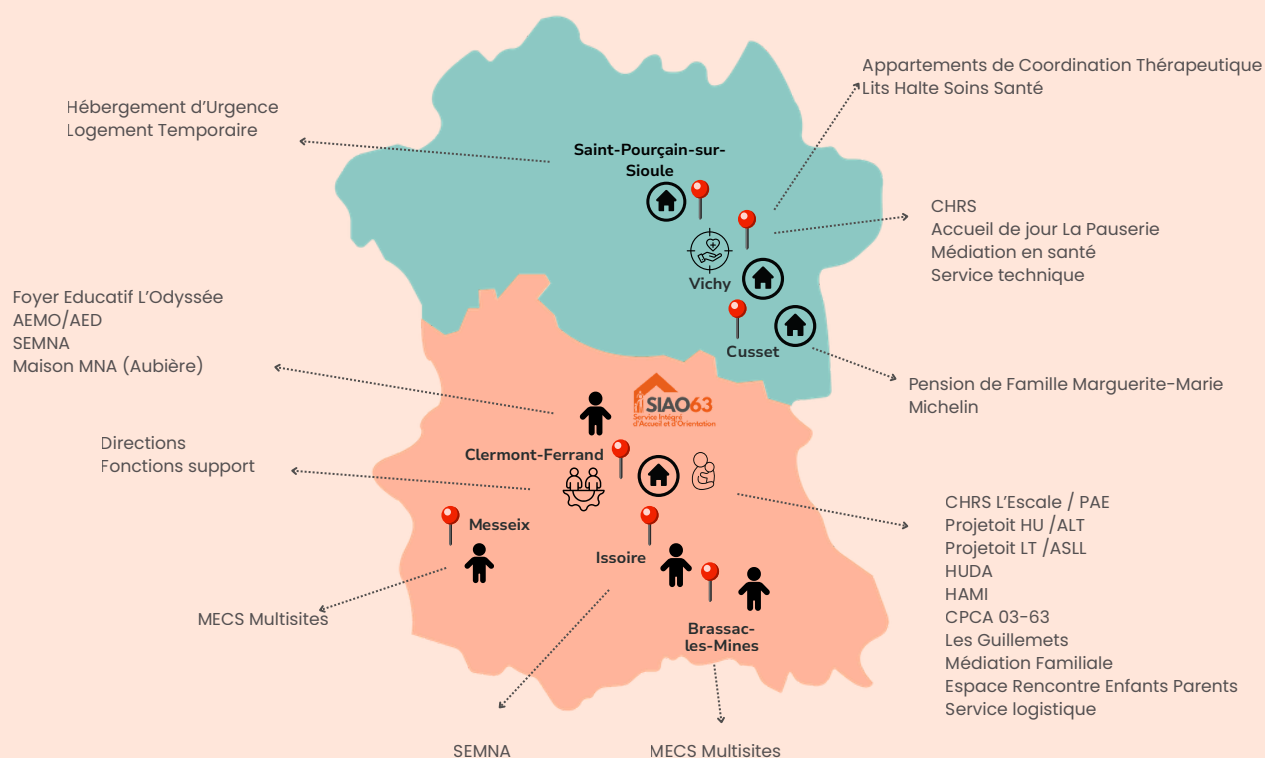
De plus, dans l'Allier, nous avons la particularité de porter des dispositifs médico-sociaux, ce qui n'est pas le cas dans le Puy-de-Dôme.

Tour à tour, dans les pages qui suivront, vous pourrez donc découvrir ce large périmètre d'intervention, mais aussi les fonctions supports et transversales sans qui rien ne serait possible. Il est pour nous important de mettre en lumière à la fois l'étendue des activités mais également tout ce qui permet à ses membres d'avancer de concert, que ce soit ceux au contact du terrain, les fonctions supports, les cadres, mais aussi les élus bénévoles.

Au-delà de la mise en valeur de telle ou telle activité, ce rapport associatif révèle cette unité, sans quoi rien ne serait possible.

Bonne lecture.

François CHASSAIGNE
Directeur Général



PÔLE ENFANCE

Puy-de-Dôme : MECS Multisites, SEMNA, Foyer éducatif l'Odyssée, AEMO/AED



L'année 2025 a vu la constitution ou la consolidation des chefferies de services par binômes de cadres de proximité, ce qui permet un relais auprès des équipes socio-éducatives en période de congés, ainsi qu'un regard croisé entre chefs de service et un soutien réciproque en cas de difficulté particulière. Ces binômes encadrent l'AEMO/AED (2 chefs de service), le SEMNA diffus, collectif et externalisé (2 chefs de service) et les établissements MECS et foyer (2 chefs de service).

L'année 2025 a aussi été l'année du démarrage de la réécriture des DUERP des établissements et services, ainsi que de la mise en œuvre des procédures liées aux critères impératifs de la Haute Autorité de Santé sur la déclaration des événements indésirables (EI) et des événements indésirables graves (EIG).

Ce travail de structuration se poursuivra en 2026 avec l'actualisation des outils de la loi 2002-2 sur l'ensemble des services et la poursuite de la mise en œuvre des procédures obligatoires. Les jeunes sont orientés par l'Aide Sociale à l'Enfance (l'ASE), hormis pour les mesures d'AEMO orientées par le Juge des enfants. Le financeur unique de l'ensemble des services est le Conseil Départemental.

MECS MULTISITES

Maison d'Enfants à Caractère Social

L'évènement le plus marquant de l'année 2025 a été l'ouverture de la Maison d'Enfants à Caractère Social Multisites, après que l'ANEF 03-63 a remporté l'appel à projet lancé par le Conseil Départemental à l'été 2024.

Ouverture de 3 sites dans le Puy-de-Dôme :

BRASSAC-LES-MINES



mai 2025

10 préadolescents et adolescents
âgés de 11 à 15 ans

MESSEIX



août 2025

12 enfants
âgés de 3 à 10 ans

CLERMONT-FERRAND



automne 2026

20 enfants
âgés de 3 à 14 ans
(voire plus âgés)



avec un accueil séquentiel progressif des jeunes jusqu'en juillet.



tous les enfants étant installés à la MECS une semaine avant de faire leur rentrée à l'école maternelle et primaire de la commune.

SEMNA

Service Éducatif pour Mineurs Non-Accompagnés

Le second évènement marquant de l'année, concerne le SEMNA, qui a vu sa capacité augmenter de 21 places en fin d'année, avec l'accord d'une Extension Non Importante par le Conseil Départemental suite à une proposition de l'ANEF 03-63. Ces 21 jeunes sont répartis entre collectif (5 jeunes) et diffus (16 jeunes dont 4 à Issoire) et portent la capacité globale du SEMNA à 161 places.

3 dispositifs :

SEMNA
Clermont-Ferrand
et Issoire
124 places

MAISON MNA
Clermont-Ferrand
et Aubière
22 places

EXTERNALISÉ
15 places



15 accompagnements de fin de parcours ASE pour des jeunes majeurs.



Partenaire de la Comédie depuis quelques années, nous avons une nouvelle fois eu le plaisir d'y accompagner nos jeunes bénéficiaires dans le cadre du parcours spectateur pour la saison 2025/2026, leur offrant la possibilité de découvrir environ un spectacle par mois.

PARCOURS ACCOMPAGNÉ

ANDREW, 20 ANS



Andrew est un jeune Sierra Léonais de 20 ans arrivé en septembre 2025 et orienté par le SEMNA de l'ANEF 03-63 qui requiert davantage d'autonomie. À son arrivée, il était fortement démobilisé, n'assurant plus ses rendez-vous administratifs et médicaux, notamment liés à une hépatite.

UNE REMOBILISATION PROGRESSIVE VERS L'AUTONOMIE

Face à la perspective d'une fin de contrat jeune majeur et grâce à l'accompagnement quotidien en M1, Andrew a commencé à se remobiliser. Il a signé un CDD d'insertion, pris en compte sa santé en se rendant à divers rendez-vous et bénéficie désormais de l'accompagnement d'une curatrice pour la gestion de son budget. Aujourd'hui, Andrew est plus autonome. Le contrat jeune majeur est prolongé le temps de trouver un logement car même s'il a un titre de séjour valable jusqu'en 2029, il n'a pas de CDI, ni de garant, et ces manquements l'entravent dans ses recherches.

FOYER ÉDUCATIF L'ODYSSÉE

Le Foyer éducatif L'Odyssée comprend un dispositif d'accueil en diffus et un dispositif singulier d'accompagnement de jeunes, le DEAT (Dispositif Éducatif d'Accueil Temporaire), pour des jeunes dont le placement est prononcé et non exécuté.



L'année 2025 a surtout été marquée, comme pour tous les services d'accueil en continu en protection de l'enfance, par des difficultés à constituer et stabiliser l'équipe éducative : démissions, arrêts maladie de longue durée, difficultés à remplacer ou à recruter, etc. Pour autant, l'équipe en place a toujours œuvré de son mieux afin de garantir une qualité de prise en compte, collective et individuelle, des adolescents accueillis.

3 dispositifs :

ODYSSÉE
14 places

DIFFUS
16 places

DEAT
9 places

Le 26 août 2025, nous avons eu le plaisir de remettre les récompenses aux jeunes de l'Odyssée qui ont obtenu leur diplôme en juin et participé activement au chantier de rénovation des bureaux Diffus / DEAT avec les éducateurs.



AEMO /AED

Action Éducative en Milieu Ouvert

Le service s'est développé et structuré en trois dispositifs, encadrés par deux chefs de service, le second ayant pris ses fonctions en février : AEMO - AED dites « classiques », MESPE (Mesures Éducatives Spécifiques Petite Enfance) et AEMO - AED Renforcées.

3 dispositifs :

AEMO
273 mesures

MESPE
50 mesures

**AEMO
RENFORCÉES**
**64 enfants
128 mesures**

ACCUEIL, HÉBERGEMENT, INSERTION

Puy-de-Dôme : HUDA, CHRS L'ESCALE, PROJET OIT, HAMI, SIAO



En 2025 de manière globale, nous constatons une évolution des politiques sociales en termes d'Hébergement et de Logement avec une poursuite du durcissement des critères d'accès à l'hébergement d'urgence et la fermeture de places HUDA sur le territoire malgré une augmentation des besoins.

Nous constatons également des difficultés encore très marquées en termes de démarches administratives auprès de la préfecture pour les renouvellements de titre et l'accès à la régularisation pour les ménages que nous accompagnons.

Nous soulignons la qualité du travail partenarial et collaboratif avec l'équipe de direction de la DDETS 63, la signature d'un CPOM pour le CHRS et HULT, élaboré dans une dynamique de co-construction.



40

APPARTEMENTS

8 sur sites
32 en diffus

101 places



155 personnes accueillies, dont :
18 femmes victimes de violence
et 22 enfants
8 situations ASAVAIP
52 adultes et 55 enfants en CHRS Classique

CHRS

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Orientation ASAVAIP pour les places concernées, orientation 115 pour les places FVV et SIAO pour CHRS insertion.

Financement : DDETS, BOP 177



en mai 2025, nous avons réalisé notre évaluation externe avec une forte mobilisation de toute l'équipe autour de ce temps fort du service. Cette évaluation permet de poursuivre une dynamique d'amélioration de nos pratiques.

Le renouvellement de la bourse de mécénat accordée par la fondation ASM Impulsion a permis, en 2025, de poursuivre cette activité auprès des personnes accompagnées par le CHRS. La médiation équine continue ainsi de constituer un outil d'accompagnement à part entière au sein du CHRS. Ce projet a notamment abouti à la réalisation d'un spectacle de voltige présenté en octobre 2025.



44

APPARTEMENTS
EN DIFFUS

170 places



109 familles et 61 en colocation pour
personnes isolé(e)s et/ou femmes
seules avec enfants.

42 personnes isolé(e)s

10 familles monoparentales

7 couples avec enfants.



10 places ont été
supprimées en 2025

HUDA

Hébergements d'Urgence de Demandeurs d'Asile

Orientation OFII - Financement : DDETS

Courant 2025, le service HUDA a mené un projet photographique intitulé " Proche(s) " en collaboration avec François Taravant, ancien éducateur spécialisé et photographe, ainsi qu'avec plusieurs femmes hébergées au sein du service. "L'idée et l'objectif attendus furent de porter un regard sur les forces et fragilités de ces femmes ».

Le vernissage et l'exposition se sont déroulés le 13 octobre à la mairie de Clermont-Ferrand, accompagnés d'une table ronde.

Dans la continuité de cette initiative, le colloque « Femmes africaines en exil : entre vulnérabilité, forces et résilience » a été organisé le 14 octobre et a rencontré un vif succès auprès des partenaires sociaux du territoire.



HAMI

En 2025, le service HAMI a été créé en remplacement du service HUH, avec la mise en place des outils prévus par la Loi 2002-2, afin de structurer et formaliser l'accompagnement des mères hébergées. Cette création s'est également accompagnée d'un renforcement du travail partenarial avec le Conseil Départemental et la PMI entre autres.

Hébergement et Accompagnement des Mères Isolées

Orientation 115, validé par le Conseil Départemental
Financement : Conseil Départemental

42

APPARTEMENTS
sur 2 monoblocs



pour 42 femmes avec enfants
(1 à 5 enfants)
en 2025 HUH +HAMI :
82 femmes et 155 enfants.

PARCOURS ACCOMPAGNÉ

MADAME D, 25ANS

Décembre 2024, Madame D sollicite le 115 après sa sortie du CADA, où elle était hébergée avec sa fille de 2 ans. Elle a auparavant quitté la Côte d'Ivoire suite au décès de sa fille aînée, survenu après une excision.

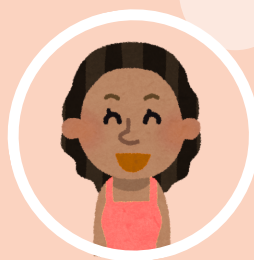
Orientée vers le service HAMI, elle débute un accompagnement global autour de ses démarches administratives et de l'insertion professionnelle.

UN PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT VERS LA STABILITÉ

Avec le soutien des partenaires et des travailleurs sociaux, Madame D obtient une attestation de prolongation d'instruction (API) et son nouveau passeport. Ayant l'autorisation de travailler nous constituons un dossier pour demander une autorisation de travail. Elle intègre un accompagnement vers l'emploi via JOB AGGLO et bénéficie d'une place en micro-crèche AVIP pour sa fille.

Très investie dans ses démarches, elle obtient son titre de séjour en juillet 2025, puis une proposition de logement social qu'elle accepte.

Madame D quitte ainsi le service HAMI pour intégrer son appartement, quelques jours avant les 3 ans de sa fille.





70

APPARTEMENTS
EN DIFFUS

262 places

HU/LT

Hébergement d'Urgence

Orientation 115

Financement : DDETS



Le service rencontre des problèmes de fluidité du fait des difficultés rencontrées pour le renouvellement ou l'obtention des titres de séjour auprès de la préfecture du Puy-de-Dôme



En 2025 : 91 ménages ont été accompagnés
350 personnes,
dont 206 enfants.

Logement Temporaire : ALT, Intermédiation Locative (IML) en sous location et en Bail Glissant

Orientation SIAO - Financement : DDETS BOP 177



En 2025, de nombreux refus d'orientation en IML sous-location ont été constatés en raison de ressources insuffisantes des ménages ou de situations administratives très instables. Des difficultés de captation de logements sont également observées sur les volets Bail Glissant.

IML SOUS LOCATION

28
APPARTEMENTS
EN DIFFUS
62 places



En 2025, 81 personnes
accompagnées dont 47
adultes et 34 enfants

EN BAIL GLISSANT

20
SITUATIONS
56 places



En 2025, 81 personnes
accompagnées dont 47
adultes et 34 enfants

5

APPARTEMENTS
EN DIFFUS
17 places



En 2025, 13 personnes
accueillies dont
6 femmes et 7 enfants.

ALT FVV : Allocation Logement Temporaire pour Femmes Victimes de Violence

Orientation SIAO - Financement : DDETS BOP 177

La braderie solidaire organisée par les équipes de ProjeToit auxquelles s'est associée celle de l'HUDA, a constitué en 2025 un temps fort de convivialité et de participation collective au sein de l'association. Les salariés ont apporté des vêtements qu'ils n'utilisent plus, ensuite redistribués sur une journée dédiée aux personnes accompagnées impliquées dans l'événement.



204

MÉNAGES
ACCOMPAGNÉS



133 mesures recherche
40 accès/ installation
28 maintiens et 3 énergies.

ASLL/PASRI

Accompagnement Social Lié au Logement

Les mesures d'ASLL relatives soit à la recherche de logement, soit au maintien dans le logement, soit à l'accès à l'installation dans le logement, ainsi qu'aux mesures énergie, sont exercées dans le cadre d'un marché public porté par Clermont Auvergne Métropole, pour lequel l'ANEF 03-63 a répondu en qualité de mandataire au sein d'un groupement constitué avec UDAF 63.

Le marché arrive à échéance fin 2026.



L'année 2025 a été marquée par une nette augmentation du nombre de mesures réalisées, ainsi que par un effort soutenu de l'ensemble de l'équipe afin de renforcer la réactivité dans l'ouverture des mesures.

78

MÉNAGES
ACCOMPAGNÉS



51 nouvelles
mesures ouvertes.

Prestations d'Accompagnement Social Renforcé Interbailleur

Marché porté par l'Inter Bailleurs 63 visant à mettre en œuvre des prestations d'accompagnement social renforcées interbailleur pour :

- favoriser l'accès et le maintien dans le logement des ménages en grande difficulté
- renforcer la prévention des expulsions et accompagner les ménages vers l'autonomie dans un logement ordinaire du parc social.



En 2025, un fort turn-over a été constaté au sein de l'équipe, impactant l'organisation et l'activité. Mais le renforcement du partenariat avec les bailleurs ainsi que la réactivité de l'équipe ont permis de réduire les effets sur l'activité et de préserver une bonne qualité d'accompagnement. Une augmentation significative des problématiques de santé mentale au sein du public accompagné est également constatée, évolution qui devra être prise en compte dans la réponse au prochain marché en 2027.

SIAO 63

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

En 2025, le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation a connu une importante évolution, dynamique mais aussi complexe avec de nouvelles missions en place et une expertise reconnue par tous.

Une équipe mobile d'évaluation approfondie qui s'installe dans le paysage de la veille sociale. Une mission d'observation sociale qui prend ses marques pour appuyer le SIAO63, la DDETS et les partenaires dans la connaissance des besoins et le pilotage du secteur.

plus de

2900

PLACES À
COORDONNER



102 commissions internes
70 réunions partenariales

30 860

APPELS TRAITÉS
SUR LA LIGNE 115



3599 supplémentaires par
rapport à 2024

13 646

DEMANDES
D'HÉBERGEMENT



12 120 sur la ligne 115
1526 sur le SI-SIAO

Le 30 juillet, l'équipe SIAO63 de l'ANEF 03-63 s'est retrouvée dans un lieu extérieur à l'ANEF 03-63, pour une journée de cohésion. Dans une ambiance chaleureuse, les professionnels ont partagé des moments forts, renforcé leurs liens et cultivé leur esprit d'équipe.



POLITIQUES FAMILIALES

Puy-de-Dôme : Les Guillemets, Médiation Familiale, Espace Rencontre Enfants - Parents



Les dispositifs de politiques familiales récents au sein de l'ANEF 03-63, affirment la pertinence de leur place et de leurs missions au sein de notre association.

La complémentarité des missions et des pratiques avec les dispositifs AHI mais aussi avec la Protection de l'Enfance se confirme et favorise la transversalité (orientation sur la crèche, demande auprès des médiatrices familiales, formations interservices...)

L'EREP se structure en équipe pluridisciplinaire et renforce sa proximité avec la Médiation Familiale (même lieu et actions communes auprès des familles).

LES GUILLEMETS

Le service les Guillemets a vocation à lever les freins à l'insertion professionnelle des parents de jeunes enfants en proposant un accompagnement à la parentalité ainsi qu'à l'insertion socio-professionnelle. Elle favorise également l'accès à un mode de garde du jeune enfant en général et à la micro-crèche labellisée AVIP les Guilidoux de l'ANEF 03-63.

Financement : CAF, FSE et mairie de Clermont-Ferrand

118

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

Service d'accompagnement des parents

298 entretiens individuels menés

Micro - crèche "les Guilidoux"
labellisée AVIP depuis 2017



Création d'une place de répit parental
en 2025 avec pour objectif de :

- Répondre à un besoin de recul, de temps de pause et de détente du parent
- Soutenir l'éveil et l'éducation du jeune enfant fragilisé par l'épuisement parental
- Prévenir les risques de négligence éducative, voire de maltraitance
- Restaurer un lien d'attachement de qualité

43

ENFANTS
ACCUEILLIS



14 en places AVIP
14 en places occasionnelles
7 en places d'urgence
7 en places pérennes
1 en place répit Parental



438

MÉDIATIONS FAMILIALES

terminées au
31/12/25



13 pour 36 séances réalisées dans
le cadre judiciaire
120 pour 318 séances réalisées
dans un cadre conventionnel

dont 438 entretiens préalables :
66 pour 74 bénéficiaires
dans le cadre judiciaire
372 pour 467 bénéficiaires
dans un cadre conventionnel

MÉDIATION FAMILIALE

Médiation Familiale

Dispositif de droit commun, avec des demandes en direct ou des orientations par les Juges aux Affaires Familiales.

Financement : CAF, ministère de la justice et MSA

Bien au-delà d'un accord entre les parents, les médiations parents-enfants / adolescents permettent un accueil de la parole des enfants, une prise en compte de la souffrance des enfants pris dans les conflits de loyauté et resituent la place de chacun dans la fratrie et dans la famille.



La proximité avec l'Espace Rencontre Enfants-Parents de l'ANEF 03-63 est un véritable outil de prévention dans les situations éprouvées par des conflits intrafamiliaux. Elle permet de renforcer le travail de l'EREP dans l'accompagnement des familles orientées.

EREP

Espace Rencontre Enfants-Parents

Financement : CAF, Ministère de la justice et MSA

Dans sa configuration actuelle, la capacité d'exercice est d'environ une centaine de mesures à la fois. La liste d'attente se situe entre 100 et 130 mesures, ce qui entraîne des délais de mise en œuvre des visites très importants. Ceux-ci ne sont jamais descendus en dessous de 6 à 7 mois (et ont parfois dépassé 12 mois d'attente), situation extrêmement préjudiciable à l'exercice des droits des bénéficiaires.

Seuls les passages de bras et les visites avec sorties ne souffrent pas de délais d'attente particuliers.



En 2025, l'EREP a créé un **Espace Rencontre Protégé** au sein même de ses locaux, destiné aux familles orientées par le Juge aux Affaires Familiales. Ce dispositif accompagne des situations avec de fortes fragilités familiales, souvent marquées par des violences intrafamiliales (présence régulière d'ordonnances de protection) et la rupture de la relation parent-enfant a été longue. Deux intervenantes de l'équipe ont assuré sa mise en œuvre, avec l'appui du chef de service et des coordonnatrices.



PARCOURS ACCOMPAGNÉ

LOUIS, 5 ANS

29/09/2024, Louis 5 ans découvre pour la 1^{ère} fois l'Espace Rencontre Enfants Parents de l'ANEF 03-63. Sur décision du JAF, il viendra y rencontrer sa mère chaque samedi durant 2h, sans autorisation de sortie.

UNE ÉVOLUTION CONSTRUITE PAS À PAS.

Depuis, avec le soutien des intervenants, ses parents ont réussi à réamorcer un dialogue et faire évoluer progressivement les modalités de rencontres.

Après plusieurs entretiens intermédiaires communs et la signature de deux « meilleurs accords », Louis a pu bénéficier, dans un premier temps de visites à la journée avec sortie, puis aujourd'hui, d'un droit de visite et d'hébergement un week-end sur deux au domicile de sa mère.

ACCUEIL, HÉBERGEMENT INSERTION, SOINS SANTÉ

Allier : CHRS, LHSS, ACT, Accueil de jour la Pauserie, Pension de famille Marguerite-Marie Michelin, HU/LT



En 2025, l'activité de l'Allier est restée globalement stable, avec quelques variations selon les services. Les taux d'occupation peuvent paraître, sur certains dispositifs, assez bas (CHRS, IML), ce qui ne reflète pas forcément l'activité réelle. En effet, la prise en compte des taux d'occupation peut desservir certains dispositifs, puisque les contraintes bâtimentaires, et surtout le principe des chambres à deux places (CHRS) ou des T1 qui comptent pour deux places (IML), faussent la réalité de l'occupation.

Un des éléments positifs à retenir dans l'Allier réside dans la réussite des ateliers collectifs mutualisés entre les services de l'ANEF 03-63 dans ce département. Ces ateliers visent à restaurer, chez les personnes hébergées, la confiance en elles dans différentes sphères de la vie. En 2025, 60 bénéficiaires des dispositifs du 03 de l'ANEF 03-63 ont participé à 93 ateliers collectifs. Les ateliers proposés portent sur l'estime de soi, le bien-être, le lien collectif, la découverte, l'activité physique, l'art créatif ou encore l'éducation thérapeutique.



33

PLACES

dont 5
à l'abri de nuit.



1 chambre (2 places) réservée
pour l'accueil de personnes
victimes de violences
conjugales (PVV).

CHRS

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Le CHRS de Vichy regroupe un CHRS dit Insertion et un CHRS Urgence (appelé abri de nuit, pour un public sans-abrisme).

Le public accueilli au CHRS insertion est majoritairement féminin avec 57% de femmes accueillies. À l'inverse, l'abri de nuit accueille très majoritairement des hommes.

47% des personnes accueillies au CHRS se trouvent dans la tranche d'âge 18-25 ans. C'est une spécificité qui, dans d'autres départements, permet des financements conjoints avec les conseils départementaux.

Orientations SIAO - Financement : DDETS -PP



Le taux d'occupation du CHRS insertion est faible (67,28%), similaire à celui de 2024. Ce résultat s'explique par les contraintes bâtimentaires et un décompte équivalent-places qui ne tient pas compte de la réalité des logements.

en moyenne

29

**PERSONNES
ACCUEILLIES /
JOUR**



pics de fréquentation
à 65 personnes
80,3 % d'homme



L'année 2025 marque la première année complète d'activité dans les nouveaux locaux situés place Jean Épinat, au rez-de-chaussée du bâtiment accueillant également le CHRS et les LHSS. Les lieux ont été inaugurés le 18 novembre 2025

L'atelier artistique se déroule une à deux fois par mois pendant deux heures avec du matériel fourni par la Pauserie. Centré principalement sur le collage, il favorise les échanges collectifs. À l'occasion de l'inauguration des nouveaux locaux, les créations de l'atelier ont été mises à l'honneur, notamment des collages agrandis et déclinés en cartes postales.



PENSION DE FAMILLE

20

APPARTEMENTS

23 personnes
accueillies



18 hommes
5 femmes



En 2025, 73,91 % des personnes accueillies font l'objet d'une mesure de protection en raison d'une grande souffrance psychique, de difficultés liées aux conduites addictives, d'une autonomie fragile et d'une forte vulnérabilité.

Pension de Famille Marguerite-Marie MICHELIN

La pension de famille, installée à Cusset, propose un lieu de vie chaleureux, dans des logements individuels et des espaces collectifs. Les personnes orientées sur ce type d'établissement mettent souvent en avant la nécessité de ne pas être seul, d'être entouré, aidé et soutenu.

Orientation SIAO - Financement : DDETS -PP, Conseil Départemental

Dans le cadre de la Semaine nationale des Pensions de Famille, la Maison Relais a ouvert ses portes au public. Les visiteurs ont pu découvrir les lieux et échanger avec les résidents, qui ont présenté leurs créations artistiques (street art et stop motion) réalisées lors d'ateliers animés par des intervenants extérieurs.



HU/LT

292

**PERSONNES
ACCUEILLIES**



dont 138 enfants

Hébergement d'Urgence / Logement Temporaire

Le service HULT 03, basé à Saint-Pourçain sur Sioule mais rayonnant sur l'ensemble du département, comprend les dispositifs Allocation Logement Temporaire (ALT), Intermediation Locative (IML) et Hébergement d'Urgence (HU).

Orientation SIAO - Financement : DDETS -PP



En 2025 les dispositifs d'HULT 03 ont pu utiliser pleinement l'appartement pédagogique Eco'n'home ouvert en 2024, qui permet d'accompagner les personnes suivies par nos services et nos partenaires dans le savoir habiter, sous forme d'ateliers principalement.

23

APPARTEMENTS



5 dédiés au publics femmes victimes de violences (FVV) → 14 femmes et 18 enfants ont été accueillis en 2025, pour un taux d'occupation à la place de 126,73%.

HU

Hébergement d'Urgence

Au sein du HU diffus (hors FVV), l'accueil se veut inconditionnel, le seul critère d'accès étant une vulnérabilité évaluée par l'Etat. Le taux d'occupation de ce dispositif est de 96,91%.



45 € c'est la somme versée par personne, chaque mois, pour les hébergés sans ressource financière. 92,85 % de femmes accueillies se trouvaient sans emploi ni formation à leur arrivée sur le dispositif.

En 2025, un séjour de deux jours a été organisé à Ebreuil pour 10 enfants relevant des dispositifs HULT, afin de leur offrir un vrai moment de coupure et l'occasion de vivre de « petites vacances ».



11

APPARTEMENTS



50 % des personnes accueillies n'avaient aucune ressource à leur arrivée au sein du dispositif.

ALT

Allocation Logement Temporaire

Il y a trois types d'ALT, l'ALT jeune, l'ALT généraliste et ALT Femmes victimes de violences.

En 2025, les taux d'occupation, calculés par logement, sont de 85,62% pour l'ALT jeune, 79,66% pour l'ALT généraliste et 55,49% pour l'ALT FVV.

IML

Intermédiation locative

En 2025, le taux d'occupation à la place (52,5%) est faible alors que le taux d'occupation par logement est bien plus élevé (81,66%). A noter une augmentation du nombre de personnes accompagnées en 2025 (118) par rapport à 2024 (90).

50

APPARTEMENTS

129 places



40 % d'augmentation du nombre de familles monoparentales accueillies en IML.

PARCOURS ACCOMPAGNÉ

MADAME R

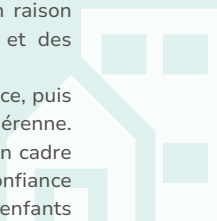


Madame R. a intégré le dispositif d'Intermédiation Locative de l'ANEF 03-63 le 31 mai 2021 avec ses trois enfants âgés de 18, 4 et 3 ans. À cette période, elle rencontrait d'importantes difficultés sur les plans parental, conjugal, administratif et budgétaire. L'accompagnement mis en place a permis à Madame R. de retrouver progressivement une stabilité.

UN PARCOURS VERS LA STABILITÉ RÉSIDENIELLE ET FAMILIALE

Grâce à un accompagnement renforcé associant l'installation dans un logement adapté soutenue par l'Intermédiation Locative, une mesure AEMO à domicile et une MASP 2, Madame R. a progressivement retrouvé une stabilité et développé son autonomie dans la gestion du quotidien et du logement. Malgré ces avancées, son accès au logement autonome est resté freiné durant plusieurs années en raison d'un parcours résidentiel complexe marqué par une expulsion locative et des dettes de loyers.

Afin de sécuriser son parcours, un accompagnement AVDL a été mis en place, puis une demande DALO a permis l'obtention d'un logement social pérenne. Aujourd'hui, la situation de Madame R. s'est stabilisée : elle a consolidé son cadre parental, amélioré sa gestion budgétaire, retrouvé une autonomie, de la confiance et sa gestion du logement s'avère adaptée. Elle peut désormais offrir à ses enfants un environnement sécurisant.



8
CHAMBRES
8 places

en 2025, 17 personnes prises en charge ont bénéficié de 100 consultations médicales

LHSS

Lits Halte Soins Santé

Situés sur le même site que le CHRS, place Jean Epinat à Vichy, les LHSS ont pour mission de permettre aux personnes sans domicile de recevoir des soins médicaux et paramédicaux qui leur seraient normalement dispensés à domicile si elles disposaient d'un logement.

Le taux d'occupation est de 91,75%, en légère baisse par rapport à 2024 (93,78%). 65 % de personnes accompagnées au LHSS présentent une ou plusieurs dépendances nécessitant un traitement adapté.



La prise en charge médicale en LHSS permet souvent de révéler d'autres pathologies non traitées. En 2025, l'équipe a constaté un nombre plus important de pathologies lourdes, à un stade avancé.

12
APPARTEMENTS

sur trois villes de l'Allier
(Montluçon, Saint-Pourçain-sur-Sioule et Vichy)

79 % des personnes accueillies présentent une ou plusieurs dépendances (addiction)

ACT

Appartements de Coordination Thérapeutique 03

Les ACT s'adressent à des personnes atteintes de pathologies chroniques sévères et confrontées à une situation de précarité résidentielle.

Le taux d'occupation 2025 des ACT classiques s'élèvent à 92,05%, avec 19 personnes accueillies au cours de l'année.



Concernant l'activité des ACT classiques, on constate en 2025 une hausse des demandes d'ACT par rapport à 2024, 38 contre 28.

Depuis 2024, en complément des ACT classiques, des mesures dites « **Hors les Murs** » ont été mises en place dans une démarche d'« aller-vers ». Les ACT Hors les Murs consistent en des interventions réalisées directement sur les lieux de vie des usagers, quel que soit le type d'habitat. Ces mesures s'adressent à des personnes davantage éloignées des circuits de soins et des dispositifs de prévention.

12
DEMANDES
D'ADMISSIONS
"HORS LES MURS"
11 ont abouti

8 personnes ont été admises en ACT Hors les Murs après un passage en ACT classique, sur un total de 12 mesures.

20
SITUATIONS
22 personnes

14 nouveaux dossiers

INCURIE / MÉDIATION EN SANTÉ

Incurie

En 2021, l'ANEF 03-63 a été mandatée par l'ARS, reconduite chaque année depuis, pour porter via l'équipe HU/LT un dispositif de lutte contre l'incurie. Elle accompagne des publics en situation d'incurie et/ou souffrant du syndrome de Diogène.

S'il n'y a pas notion de danger immédiat, l'action de l'équipe s'inscrit généralement dans le temps long. En effet, il est indispensable de tenir compte du rythme, des capacités et du niveau d'adhésion de chaque personne, dans une démarche respectueuse, progressive et non intrusive.



Pour 8 suivis, une évolution positive de la situation d'incurie dans le logement a permis une sortie du dispositif cette année, évitant à l'ARS d'engager une démarche coercitive. Cette dernière alternative s'est imposée pour seulement une situation.

12

ENTRETIENS
INDIVIDUELS
/SEMAINE



60 % d'hommes
40 % de femmes

Le 11 avril 2025, les services de l'Allier se sont mobilisés pour la deuxième édition de la Journée de la Licorne au centre social René-Barjavel. Cet événement a de nouveau été l'occasion de mettre à l'honneur le talent des personnes accompagnées par les services de l'ANEF 03-63



Allier et Puy-de-Dôme

196

ORIENTATIONS
REÇUES EN 2025



113 orientations dans
le Puy-de-Dôme
83 orientations dans
l'Allier

➔ soit 2.8 fois plus
qu'en 2024

CPCA

Centre de Prise en Charge des Auteurs de violence conjugale

Le CPCA est un dispositif de prévention des violences conjugales destiné aux auteurs avec pour objectif d'éviter le passage à l'acte ou la récidive. L'ANEF 03-63 porte ce dispositif sur les départements de l'Allier (03) et du Puy-de-Dôme (63).

Le CPCA 03-63 dispose de 4 types d'actions : des accompagnements psychologiques individuels, des groupes de parole, de l'hébergement d'urgence pour un éloignement immédiat et des actions de prévention et de sensibilisation.

Orientation : Volontariat et SPIP

Financement : DDETS – CAF- Justice



Le paradoxe de ce dispositif tient au fait qu'il est aujourd'hui menacé, alors même que son activité ne cesse de croître.

DIRECTION QUALITÉ



Au cours de l'année 2025, l'association a poursuivi le déploiement de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, conformément aux exigences réglementaires et aux recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS). Cette démarche s'inscrit dans une dynamique participative associant les professionnels et les personnes accompagnées.

Par ailleurs, l'année 2025 a été marquée par une restructuration organisationnelle significative. En mai 2025, l'association a procédé à la mise en place d'une direction qualité unique, couvrant l'ensemble de son périmètre. Cette réorganisation a permis d'harmoniser les pratiques, de renforcer la cohérence des actions qualité et de consolider le pilotage transversal de la démarche au sein des différentes structures.

FOCUS 2025-2026

PROGRESSION STRUCTURÉE :

poser les bases en **2025**
déployer et stabiliser en **2026**



STRUCTURATION ET LANCEMENT

DÉPLOIEMENT ET MONTÉE EN PUISSANCE

2025

**Consolidation
de la démarche qualité**
(plan d'action, culture qualité,
évaluations externes)

**Réorganisation et
création d'une direction
qualité unique sur toute
l'association**

**Formalisation des
procédures**
(plaintes et réclamations,
événements indésirables)

**Lancement du
Dossier de l'utilisateur
informatisé (DUI)**

**Démarrage de la
révision du DUERP**

2026

**Mise en application des
procédures**
(réclamations, événements
indésirables)

**Ancrage d'une culture
qualité commune au sein
des équipes**

**Création d'un COPIL
qualité avec 9 référents**

**Poursuite du déploiement
progressif du DUI**

**Avancée dans le dossier
du DUERP**
(vers la formalisation du
PAPRI Pact)

FONCTIONS SUPPORTS

Service Technique, Communication, Systèmes d'Information, Ressources Humaines, Service administratif et financier



2885
INTERVENTIONS



79,79 % des interventions
ont été réalisées dans le
Puy-de-Dôme,
20,21 % dans l'Allier.

SERVICE TECHNIQUE

En 2025, le service technique a réalisé 9,57 % d'interventions supplémentaires par rapport à 2024, et ce malgré une fin d'année marquée par un effectif réduit.

Cette hausse s'explique notamment par l'ouverture des deux premiers sites de la MECS multisites ainsi que par l'extension du SEMNA. Il y a également l'impact d'un travail organisationnel sur la manière de solliciter le service technique.

Cependant, le nombre de tickets ne reflète pas fidèlement la charge de travail réelle, car une seule demande peut regrouper plusieurs interventions ou étapes.

De plus, les distances et déplacements, comme une intervention à Issoire mobilisant une journée entière, augmentent significativement le temps passé.

Enfin, certaines opérations de manutention nécessitent deux techniciens, ce qui accroît encore la charge réelle au-delà du simple comptage des tickets.

SYSTÈMES D'INFORMATION

En 2025, le contrat XEFI a été renégocié avec le remplacement du VPN IPsec par une solution MPLS, permettant de maintenir l'interconnexion des sites et l'accès aux données tout en réduisant fortement les coûts.

En parallèle, plusieurs actions internes ont été menées, notamment la mise en place d'un Wi-Fi invité et la création d'un processus d'achat informatique.

Le dossier DUI a également avancé, avec la préparation des réunions, la collecte d'informations et la réalisation de phases pilotes sur les LHSS/ACT (rectification).

Enfin, plusieurs interventions ont été réalisées avec Radiotel, notamment sur la téléphonie, les box 4G, Webex, la fibre optique et le suivi de dossiers avec SFR.



309
PC UTILISÉS
À L'ANEF 03-63



4794
ABONNÉS
LINKEDIN



+ 600 abonnés en 2025

COMMUNICATION

En 2025, le service communication a remplacé la newsletter par un journal interne afin de le rendre plus accessible et de renforcer la diffusion des informations en interne. Par ailleurs, des vidéos métiers ont été réalisées dans le but de mieux faire connaître les différentes fonctions au sein de l'ANEF 03-63.

En 2026, la refonte du site internet est en cours afin d'optimiser l'expérience utilisateur et de moderniser les supports de communication.

RESSOURCES HUMAINES

L'année 2025 a été marquée par plusieurs projets RH structurants au sein de l'ANEF 03-63, parmi lesquels le déploiement du SIRH Nibelis. Les difficultés rencontrées, notamment liées à une inadéquation de l'outil avec les besoins de l'association en matière de gestion des temps et des activités (GTA), ont nécessité une forte mobilisation du service RH et une capacité d'adaptation importante des équipes.

Dans le même temps, le service RH a poursuivi une dynamique de proximité et d'accompagnement de terrain, dans une logique d'« aller vers », afin de renforcer le lien avec les salariés et les chefs de service, tout en développant des actions autour de la QVCT, de la prévention et du soutien aux équipes.



6
PERMANENCES
RH



25
MILLIONS
DE PRODUITS
D'EXPLOITATION



Hausse de 9,19%
par rapport à 2024

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

2025 a été une année de réorganisation pour le service via la création du poste de responsable administratif et financier. Afin de perfectionner le pilotage financier, il a été fait le choix d'accentuer la différenciation des fonctions comptables, avec un rattachement à la responsable financière, des contrôleurs de gestion désormais sous l'autorité du responsable administratif et financier.

CONCLUSION

Et perspectives 2026



CONCLUSION

Ce rapport associatif a mis en valeur bien des chantiers et enjeux qui ont été surmontés par notre association en 2025, démontrant encore une fois la force de l'ANEF 03-63, une association de professionnels engagés. Pour autant, parce qu'on ne peut pas tout relater en un rapport, nous invitons ceux qui souhaitent plus d'informations sur des services ou dispositifs en particulier, à solliciter l'envoi numérique des rapports d'activité souhaités.

Pour réaliser en 2025 les activités confiées à notre association, il a fallu faire face à de nombreuses difficultés. L'une d'elles concerne le recrutement, avec l'enjeu de trouver du personnel qualifié pour accompagner les publics mais aussi assurer les fonctions transversales (RH, gestion, SI, communication, service technique) indispensables au bon fonctionnement de notre association.

La faiblesse de notre convention collective sur le plan des salaires, où les grilles salariales n'évoluent pas contrairement au coût de la vie, les problématiques des publics accueillis, les difficultés à faire du travail social dans un contexte sociétal qui se durcit, et les conséquences en termes de risques psychosociaux, sont autant de difficultés que l'ANEF 03-63 tente d'affronter collectivement. Miser sur la formation, mieux communiquer sur notre savoir-faire, sur la dureté du travail social, agir collectivement avec d'autres associations, l'ANEF 03-63 a ouvert plusieurs chantiers pour trouver des solutions à ces problèmes.

À travers plusieurs exemples, l'année 2025 a également montré toute la résilience de notre association, en s'appuyant sur des valeurs de solidarité, d'entraide et de fraternité. Les drames survenus au cours de l'année écoulée, avec des décès de personnes accompagnées dans plusieurs de nos services, nous ont rappelé à la stricte humanité de nos missions. À la tristesse de ces événements, a succédé la satisfaction de redécouvrir des élans collectifs, petits ou grands, qui se sont créés pour accompagner collectivement une famille en deuil, un professionnel affecté, un service en émoi.

L'année 2025 a donc réservé son lot de surprises, avec une nécessité de se réinventer, pour faire face aux nouveaux défis. Se réinventer, c'est aussi tirer les conséquences de ce qui ne fonctionne pas à la hauteur des exigences d'une association de 281,42 ETP. C'est ainsi qu'après avoir éprouvé durant un an un nouveau schéma des fonctions de direction, la gouvernance de l'association a décidé de modifier ce dernier au printemps 2025 en scindant en trois le périmètre des directions territoriales, et en mettant l'accent sur la qualité pour la direction transversale. Dans le prolongement de notre volonté d'amélioration de ce qui ne correspondait pas assez aux attentes, il a été décidé en cours d'année 2025, de revoir complètement l'interface de gestion des temps de travail, la solution choisie en 2024 créant plus de difficultés que de satisfactions. Cette décision a été lourde de conséquences, pour les salariés mais aussi et surtout pour le service RH. Encore une fois, la bonne volonté et l'intelligence collective ont permis de passer cette étape de la manière la plus satisfaisante possible, en attendant un nouveau logiciel au printemps 2026.

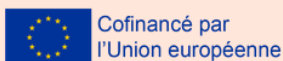
L'année 2025 a aussi été celle de la concrétisation du dossier unique informatisé (DUI), que l'ANEF 03-63 déploie avec d'autres associations. Si le déploiement continuera tout au long de l'année 2026, l'année 2025 a été cruciale pour préparer au mieux le terrain, et s'assurer de la bonne concordance de cet outil avec nos activités mais aussi nos valeurs.

L'année 2026 est placée sous le signe de la consolidation des activités de l'ANEF 03-63. Hormis dans l'Allier où notre association tentera de renforcer sa présence, il n'y a pas d'objectif de nouveaux déploiements dans le Puy-de-Dôme, en dehors des engagements déjà pris en 2025 (extension du SEMNA et ouverture du 3^{ème} site de la MECS notamment).

Confrontés à une croissance rapide ces dernières années, l'ANEF 03-63 doit se concentrer sur l'existant, avec pour objectif d'accompagner toujours mieux les publics confiés.

PARTENAIRES

L'ANEF 03-63 adresse ses remerciements à l'ensemble de ses partenaires institutionnels, financiers et associatifs pour leur engagement à nos côtés tout au long de l'année. Grâce à leur soutien, nous renforçons notre action et restons au plus près des personnes les plus en difficulté.



ANEF 03-63,
27, rue Montlosier
63 000 Clermont-Ferrand
04 73 14 51 50
contact@anef63.org
<https://anef-puy-de-dome.org>

CRÉDITS :

Photos : Anne VALLIER et ANEF 03-63
Impression : CHAUMEIL Centre-France



Des professionnels de l'entraide,
de l'accompagnement et de la solidarité